

7. 1 避難指示・勧告の状況と課題（防府市）

避難指示・勧告の発令状況については表 1-7-1、解除状況については表 1-7-2 のとおりである。また、防府市が指摘する避難指示・勧告の課題については、下の枠内のとおりである。

表 1-7-1 避難指示・勧告の発令状況

発令日	世帯数	人数
7月21日	383	895
7月24日	12,275	28,338
7月25日	166	426
7月26日	48	107
合計	12,872	29,766

表 1-7-2 避難指示・勧告の解除状況

解除日	世帯数	人数
7月27日	8,701	19,827
7月30日	1,118	2,616
8月4日	2,703	6,554
8月10日	75	194
9月3日	275	575
合計	12,872	29,766

【避難指示・勧告の課題】

- ◆土砂災害降雨危険度レベル4を確認したのは、7月21日の午後であり、確実な情報や危険区域を把握している最中であったため、土砂災害警戒情報を要援護者施設へ伝達していなかった。
- ◆避難準備情報・避難勧告・避難指示について具体的な判断基準を定めた土砂災害マニュアルがなかった。
- ◆土砂災害は、どこで起きるか判らない、また、土砂災害危険区域が市内587箇所（当時）あり、地域を特定することは困難で、また避難勧告を出すタイミングが難しかった。
- ◆避難勧告区域の出し方について、一部地域という発表があり混乱する地域があった。
- ◆国土交通省河川国道事務所からの佐波川に関する水防警報に対し、水防関係者全員を行方不明者の捜索に当たらせていたため、対応が不十分であった。

## 7.2 避難所の開設状況（防府市）

防府市における避難所の開設状況は表 1-7-3 のとおりである。

表 1-7-3 避難所等の避難者数及び配置職員数の状況（防府市）

	7/21 (火)	7/22 (水)	7/23 (木)	7/24 (金)	7/25 (土)	7/26 (日)
開設避難所数 Max	10	7	6	34	34	34
登録避難者数 Max	161	158	142	1,481	1,238	767
配置職員数計	58	30	26	113	126	118
内) 日中 (8:15~17:00)	44	24	17	46	76	68
内) 泊り (17:00~8:15)	14	6	9	67	50	50

	7/27 (月)	7/28 (火)	7/29 (水)	7/30 (木)	7/31 (金)	8/1 (土)	8/2 (日)
開設避難所数 Max	34	34	34	34	11	11	11
登録避難者数 Max	498	258	288	262	225	195	189
配置職員数計	76	45	41	36	34	29	29
内) 日中 (8:15~17:00)	55	27	22	22	20	16	16
内) 泊り (17:00~8:15)	21	18	19	14	14	13	13

	8/3 (月)	8/4 (火)	8/5 (水)	8/6 (木)	8/7 (金)	8/8 (土)	8/9 (日)
開設避難所数 Max	11	11	9	5	5	5	5
登録避難者数 Max	174	154	154	140	133	133	133
避難者実数 Max	—	—	—	44	32	26	26
配置職員数計	27	21	17	15	14	14	13
内) 日中 (8:15~17:00)	16	13	12	10	9	9	8
内) 泊り (17:00~8:15)	11	8	5	5	5	5	5

※ 8月6日から、避難者数については実数についても調査することとした。(登録されたままだが、避難所にいない人が多いため)

	8/10 (月)	8/11 (火)	8/12 (水)	8/13 (木)	8/14 (金)	8/15 (土)	8/16 (日)
開設避難所数 Max	5	5	5	5	5	5	5
登録避難者数 Max	133	134	134	133	134	134	132
避難者実数 Max	31	7	9	8	8	10	9
配置職員数計	14	9	9	9	8	8	8
内) 日中 (8:15~17:00)	9	6	6	6	6	6	6
内) 泊り (17:00~8:15)	5	3	3	3	2	2	2

	8/17 (月)	8/18 (火)	8/19 (水)	総計 30日間 (8/19まで)
開設避難所数 Max	5	5	5	最大時 34箇所
登録避難者数 Max	7	7	7	最大時 1,481人 延べ 7,838人
配置職員数計	6	6	4	日最大 126人 延べ 963人
内) 日中 (8:15~17:00)	4	4	4	日最大 76人 延べ 587人
内) 泊り (17:00~8:15)	2	2	0	日最大 67人 延べ 376人

※ 8月17日から、避難者数については実数に変更した(登録されたまま1週間程度以上避難所にいない人[弁当のみの方を含む。]を除き、登録避難者数をリセットした。)

※ 19日現在の避難者は小野小の7人のみ。一時中断中の避難所(右田公民館、右田福祉センター、右田中、小野公民館)には、避難者なし。

※ 19日現在の配置職員は、小野小2人(避難者有り)、小野公民館及び右田公民館各1人(相談・証明及び弁当)。泊りの2人(小野小)は18日まで。

※ 20日現在の配置職員は、小野公民館及び右田公民館各1人(相談・証明及び弁当:19:00まで)、泊りなし。

	8/20 (木)	8/21 (金)	8/22 (土)	8/23 (日)
開設避難所数 Max	5	5	5	5
登録避難者数 Max	0	0	0	0
配置職員数計	2	2	2	2
内) 日中 (8:15~17:00)	2	2	2	2
内) 泊り (17:00~8:15)	0	0	0	0

	8/24 (月)	8/25 (火)	8/26 (水)	8/27 (木)	8/28 (金)	8/29 (土)	8/30 (日)
開設避難所数 Max	5	5	5	5	5	5	5
登録避難者数 Max	0	0	0	0	0	0	0
配置職員数計	2	2	2	2	2	2	2
内) 日中 (8:15~17:00)	2	2	2	2	2	2	2
内) 泊り (17:00~8:15)	0	0	0	0	0	0	0

	8/31 (月)
開設避難所数 Max	5
登録避難者数 Max	0
配置職員数計	2
内) 日中 (8:15~17:00)	2
内) 泊り (17:00~8:15)	0

7. 3 避難所運営の課題（防府市）

防府市が指摘する避難所運営の課題については、以下のとおりである。

【避難所運営の課題】

- ◆市から避難所に情報が伝わってこないため、市役所は何をしているのかと思った。（市民）
- ◆自宅付近がどのようになっているのか、今後天候がどうなるか心配で、天気予報やニュースが見たかった。（市民）
- ◆24時間体制なので、職員が交代されるのは、やむを得ないが、尋ねたことに回答が無いままになることもしばしばだった。引き継ぎをしっかりとやるか、避難所開設から閉鎖まで責任者を決めるなどの運営をして欲しい。（市民）
- ◆避難者の心理は不安定で、市職員は不安感をいだかせるような発言などは慎んで欲しい。生活の場になっているので、十分に気を配って欲しい。（市民）
- ◆パソコンなどの情報端末が無く、災害対策本部との連絡手段が限られていることもあり、避難者への情報の提供が十分に出来なかった。（市職員）
- ◆施設管理者（学校）から「いつまで避難所として使用するの？」との質問を受けたり、放送設備が使用できないため、避難者へ連絡がうまくできない時期があった。（市職員）