

□避難所 HUG(ハグ)東日本大震災で役立つ

静岡県西部危機管理局危機管理課
課長 倉野 康彦

1 避難所 HUG とは

避難所 HUG(以下「HUG」と表記)は、避難所の運営を模擬体験するために静岡県が2007年(平成19年)に開発したゲームです。H(hinanzyo 避難所)、U(unei 運営)、G(game ゲーム)の頭文字を取ったもので、英語で「抱きしめる」という意味になり、避難者を優しく受け入れる避難所のイメージと重ね合わせて名付けました。ゲーム感覚で楽しく避難所運営を模擬体験できるのが特徴です。

ゲームは、カードと避難所の図面、掲示板を使い、読み上げ係1人と6人程度のプレイヤーから成るグループをいくつか作って行いますが、読み上げ係は、避難者の名前や性別、年齢、避難者が抱える事情などが書かれた避難者カードを、プレイヤーの対応能力をやや上回るペースで次々と読み上げ、プレイヤーは、そのカードを避難者の事情に配慮しながら体育館や教室の図面の上に配置していきます。

また、避難者カードに混じって「トイレが山盛りになっている」「総理大臣が見舞いに来る」「炊き出し場を決めておいてください」等の出来事や空間配置を要求するイベントカードが読み上げられるので、プレイヤーは対応策を掲示板にお知らせとして張り出し、どこを何に使うか等の空間配置を敷地図に記入して決めていきます。

こうした中で、参加者は互いの考え方を理解し合いながら、自由に意見を出し合い避難所運営について理解を深めていきます。



話し合いながら避難者を配置する



避難者へのお知らせを掲示する

2HUG が東日本大震災で役立った事例

HUGは、静岡県作業所連合会が手作りで製作・販売しており、現在全国の自主防災組織、ボランティア、学生、行政職員、教職員等に普及しつつありますが、東日本大震災で実際に役立ったという事例がいくつか見つかりましたので、ここに紹

介いたします。

(1) 仙台市太白区東四郎丸児童館

(仙台市市民活動サポートセンター通信「ばれっと」2011年8月号より引用)

●地域住民をやさしく包んだ児童館

地震発生時は、東北工業大学長町キャンパスで会議中だった小岩さん。すぐさま児童館に戻ってみると、周囲は避難を呼びかける放送が鳴り響き大混乱。会う人ごとに「どこに逃げればいいのか」と聞かれ、「小学校か3階以上の高い所」と案内したものの、寒さなどもあって児童館に人がどんどん集まってきました。「児童館は避難所に指定されてはいないけれど、だからといって困っている人・不安な人を放っておけないとの思いでした」と小岩さん。

最終的に約230人が児童館に避難しましたが、まず、受付を設けて人の出入りを記録。車椅子の方がいる家族、小さな子どもがいる家族、ペットがいる家族など、グループ化して部屋割りをしました。このように受付記録をつけていたので、安否の問い合わせがきた時、非常に役立ったとのこと。災害に備えた講習会を開催した時に、「HUG(注)」の経験があったので、落ち着いて対応できたと小岩さんはおっしゃいます。

東四郎丸児童館は、避難所に指定されていなかった施設であるにもかかわらず、小岩孝子館長をはじめとする複数の職員がHUGの研修を受けていたということであり、防災に対する意識の高さを感じられます。

小岩館長の話では、震災当日は、暗くなってから車椅子の人、老人、妊婦さん、犬などペットと一緒に等の避難者が押し寄せてきましたが、受付を設置し、避難者の事情に応じて落ち着いて部屋割りをし、避難者の出入りまできちんと管理できたとのこと。職員4人で対応しましたが、このうち3人がHUGを経験していたとのこと。

なお、HUGを経験したのは1回だけで、その時は、何がなんだか分からない間にゲームが終わってしまいましたが、受付の重要性やペットのことも含めた個別対応の部屋割りが印象に残り、震災の時も適切に対応できたとのこと。

実災害では、どこかにしまっているマニュアルを探し出して、明かりを灯して読んでいる暇はありません。HUGを開発した目的のひとつに、HUG経験者が1人ひとつでも良いから何か覚えておいて実際に役立ててほしいということがあります。東四郎丸児童館の事例は、まさにこのことが実現した好事例だと思われます。

(2) 仙台市泉区高森東連合町内会

(仙台市ホームページ、仙台市泉区・町内会長インタビュー「町内会は震災にこう対応した!」より引用)

共助が当たり前になる地域社会を目指して

高森東連合町内会 会長 傳野 貞雄さん

北高森町内会 会長 安司 定夫さん

高森東は泉区北部の泉パークタウンに昭和60年代に開発された住宅地で、地区内に高森東小・中学校、高森市民センターがある。連合町内会は5町内会で構成されている。

■役立った避難所運営ゲーム

地震発生時、傳野会長は高森東小学校で会議中だった。自分の町内の安否確認をした後、学校で食糧・毛布など物資の準備、暖房・燃料の調達、プールの水の汲み出しなどを行なって避難所の体制を整えたが、毎年高森東小学校で行なっている防災訓練と連合町内会の自主防災組織をそのまま活かして、連合町内会が中心となって運営を行なうこととした。避難所開設訓練は行なっていなかったが、前年に避難所運営ゲームを体験しており、これが大変役に立った。

傳野会長の話では、この地区では避難所運営は連合町内会(連合自主防災会)が力を合わせて行うことになっているが、災害対応の訓練としてはこ

れまでは屋外の訓練を実施してきた。こうした中で、地区社会福祉協議会が主催して HUG を実施した際、避難所には様々な事情を抱えた人やペットも避難してくることがわかり、何かと考えさせられることも多く、その後参加者がいろいろ話し合った。震災当日は、病気を抱える人、人工透析の人、足を骨折したが病院で手当をしてもらえずに帰された人、多数のペット連れの人などが避難してきたが、HUG の経験もあり落ち着いて対応できたとのことでした。

(3) 仙台市内での HUG 体験会の実施と東日本大震災

（「民生委員・児童委員の安否確認・見守り活動および避難・復興期の支援活動のあり方調査研究事業一東日本大震災における民生委員・児童委員の実践記録一」の中の「仙台市民生委員児童委員協議会コメント」より引用）

例えば、避難所運営について言えば、震災前の訓練では、静岡県西部危機管理局が開発された「HUG ゲーム」などを活用した実践的訓練を繰り返し行っていたこともあり、住民の防災意識も高く、発災時の対応についても一定レベルのレベルにあったと推察される。その様な背景があって、実際の避難所運営にあっては必ずしも「筋書きどおり」円滑に行われた訳ではないが、「訓練が大いに役立った」という声その後さまざまな場面で異口同音に聴かれたところである。

仙台市民生委員・児童委員協議会の森孝義副会長の話では、仙台市内では震災の1年以上前から HUG を実施しており、これまでの実動訓練の積み重ねの上に HUG の図上訓練が行われた結果、成果が出た。震災のときも、HUG に出てくる出来事や様々な事情を抱えた避難者についての対応ができ、体が自然に動くことができた。自分で考え自分で行動する模擬体験が役立ったなどの感想が聞かれました。

震災前の仙台市内での HUG の実施状況につい

て、若林区社会福祉協議会の古澤良一事務局長、仙台防災学習研究所の古橋信彦所長に聞いたところ、若林区を中心に町内会長・民生委員・仙台市職員・社会福祉協議会関係者などを対象として、31 回延べ約 1,100 人の方が経験していたとのことであり、このことが震災時に役立ったと思われます。なお、震災後にも数多く実施されており、改めて避難所運営を考え直すツールになっているようです。

3HUG の役割

防災訓練の手法には、大きく分けて実動訓練と図上訓練がありますが、前述の高森東連合町内会の例に見られるように、地域において実施される訓練のほとんどは実動訓練です。

避難所運営についての実動訓練としては、地域の住民が避難所である学校等に集まり、受付、安否確認等を行い、その後で体育館や教室、校庭を見て周り、場合によっては実際に宿泊をするというような訓練が各地で実施されています。

HUG は、カードに見立てた避難者を、それぞれの事情に応じて部屋割りしたり、炊き出し場などの空間配置、出来事への対応を行う図上訓練の一種ですが、実動訓練では取り組みにくいこともできることに特徴があります。

たとえば、HUG では赤ちゃん、妊婦さん、老人、寝たきりの人、持病を持つ人、外国人など多種多様な避難者を多数設定してありますが、実動訓練では参加者はどうしても大人の健常者が多くなるので、実際に多種多様な避難者役を多数準備するのは難しいのではないのでしょうか。避難者の配置もカードで行うのなら簡単にできますが、実動訓練では参加者の移動や案内等に時間がかかり短時間で行うのは難しくなります。

また、炊き出し場や物干し場、給水車、仮設トイレの設置場所等の空間配置などについては、

HUG では次々に図面上で決めていきますが、実動訓練では、準備や組み立て、片付け等に時間がかかり、そう簡単には取り組めないのではないのでしょうか。

実動訓練には、実際の避難所の様子を確認したり、炊き出しやテント・仮設トイレの設置等を体験できるというメリットがありますが、避難所の

運営そのもののような、意思決定や調整の練習をするには、むしろ図上訓練の方が取り組みやすいのも事実です。ここに HUG のような図上訓練が役割があるのではないのでしょうか。

最後に、小岩館長からいただいた東四郎丸児童館の震災時の実際の部屋割りを掲載します。

