


災害応急活動支援システム「多助」 操作説明書（１） （スマートフォンに多助アプリのインストール操作）

- 1 本書は、災害応急活動支援システム「多助」の操作説明書(1)で「スマートフォンに多助アプリをインストールする操作」についての説明書です。
他の操作については、それぞれ下記の操作説明書を参照ください。
 - ・操作説明書(2):本部PC(WindowsPC、タブレット)で「多助」機能を活用する操作
 - ・操作説明書(3):スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作
 - ・操作説明書(4):本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作
 - ・操作説明書(5):本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作
- 2 本書のパソコン画面やスマートフォンの画面は、実際の表示サイズと相違することがあります。
また、一部は説明のためにハメ込み合成となっております。
- 3 操作説明書の中では、操作時に想定されるトラブルとその対応については、該当箇所に  で赤字で表示していますので、操作の参考にしてください。
- 4 平成30年3月版の開発では、市場に流通している全てのスマートフォンとOSの組合せでの動作確認はしていませんので、機種によっては本書と相違する動作となることを御了解ください。

平成30年 3 月

(一財) 消防防災科学センター

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

変更履歴

版	発行年月	内 容
初版	平成29年9月	新「多助」公開に伴い、新規作成
Ver.1	平成29年11月	スマートフォン画面の説明一部変更
Ver.2	平成30年3月	機能向上及び記載内容の見直しと用途ごとに説明書を分冊

Ver.2

変更履歴

©(一財)消防防災科学センター

目 次	
はじめにお読みください	
1) 操作説明書の分冊について	1
2) 利用者別に一読していただく操作説明書について	1
3) 「利用開始前の準備	2
4) 略称の説明について	2
5) 「多助」を利用する際の操作の流れ（参考）	3
1 スマホに多助アプリのインストール	
1.1 iPhone系スマホへのインストール	1-1-1
1.2 Android系スマホへのインストール	1-1-4
2 多助アプリのログイン	
2.1 多助アプリのログイン	1-2-1
2.2 ログイン操作でのエラー表示と対応	1-2-2
2.3 ログイン操作後の表示又は多助アイコンタップ後のスマホ画面表示	1-2-3
2.4 ホーム画面での多助アイコンの表示確認	1-2-4

はじめにお読みください

1) 操作説明書の分冊について

操作説明書は、5分冊で構成しており、利用目的に応じて操作説明書を選び一読の上、操作していただくようお願いいたします。

- ・操作説明書(1) スマートフォンに多助アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(2) 本部PC(WindowsPC、タブレット)で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(3) スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(4) 本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(5) 本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作の説明

2) 利用者別に一読していただきたい操作説明書について

利用者別に一読していただきたい操作説明書は、下記となります。

- ・ご担当者様: 操作説明書(1)～(5)
- ・本部PC操作者で登録情報の編集操作する方: 操作説明書(2)、(4)、(5)
- ・本部PC操作者で登録情報を編集操作しない方: 操作説明書(2)
- ・スマートフォンのアプリを操作する方: 操作説明書(1)、(3)
- ・スマートフォンにアプリ入れない方やガラ携の方: 操作説明書(3)の7項のみ

3) 利用開始前の準備

「多助」を利用する前には、次の①～④は必ず、⑤⑥は必要により実施してください。

- ①多助を利用するためのプライバシーポリシー、利用規約の登録
- ②団体用ドメインの取得
- ③スマートフォンに多助アプリのインストール
- ④本部PC操作者及びスマートフォン利用者に対して、操作の説明と訓練
- ⑤WindowsPCでスマホとの通話(本部呼出し機能)を行う時は、操作説明書(4)でWindowsPCに通話用アプリのインストールとマイク、スピーカ、緊急信号表示器(パトライト社製NHS-3FB1を推奨)の接続
- ⑥操作説明書(5)で利用者情報の編集

4) 略称の説明について

操作説明書では、次の略称を使用しています。

略 称	意 味
本部PC	WindowsPCまたはタブレットのこと
本部PC(WindowsPC)	WindowsPCのこと(タブレットは含まない)
スマホ	iPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
ガラ携	フィーチャーフォンのこと
メールのみスマホ	多助アプリをインストールしないでメールアドレスのみ登録のiPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
特定のスマホ	基本機能とは別に、特定の機能を利用するアクセス権限を付与したスマートフォン
多助アプリ	スマートフォンにインストールするアプリケーション
通話用アプリ	WindowsPCにインストールしてスマホからの本部呼出しの時に通話するためのソフト
スマホ利用者	多助アプリをインストールしたスマホで活動に参加している者
スマホ登録者	多助アプリをインストールしたスマホを登録している者

5) 「多助」を利用する際の操作の流れ(参考)

「多助」を利用する際は、次の1～3を参考に本部PCやスマホを操作してください。

1 「多助」を利用した活動の開始

- ①本部PCや特定のスマホから「多助」を利用した活動の開始
- ②スマホ、ガラ携とメールのみスマホの利用者は、①の情報をもとに活動への参加意思を回答
- ③本部PCでは、スマホ、ガラ携とメールのみスマホ利用者の回答状況の把握

2 活動開始後は、本部PCやスマホ操作による情報配信と状況の報告

- ①本部PCでは、活動に必要な情報・指示を通常・緊急メッセージで配信
状況によっては、特定のスマホからも必要な情報を通常・緊急メッセージで配信
- ②スマホ利用者は、現場状況をカメラ機能で撮影し、画像で報告
本部PCでは、報告の画像をもとに①でメッセージによる情報の配信
- ③本部PCでは、スマホ利用者の活動場所を適宜把握
- ④必要によりスマホ利用者は、本部呼出し機能により本部PC(WindowsPC)に対し音声で状況報告
- ⑤スマホ利用者同士は、トランシーバ機能(プレストーク通信利用)で音声による状況報告

3 「多助」を利用した活動の終了(活動終了の周知)

- ①本部PCから『活動終了のため「活動離脱」への変更操作する』主旨のメッセージを通常または緊急メッセージとして配信
- ②スマホ利用者は、受信メッセージに従い「活動離脱」への変更操作
- ③ガラ携とメールのみスマホに対し、無線機、携帯電話による活動終了と「活動離脱」への変更操作の周知
- ④本部PCでは、スマホ利用者とガラ携およびメールのみスマホの全員が「活動離脱」に変更したことを確認
「活動離脱」に変更していない者には、無線機、携帯電話等で変更を促す
- ⑤本部PCでは、「活動終了」操作
- ⑥スマホ利用者は、多助アプリの終了操作

1 スマホに「多助」アプリのインストール

- ・ スマホにインストールする多助アプリのインストール手順をiPhoneとAndroidのスマホを別々に説明します。
- ・ 本編の詳細は、『災害応急活動支援システム「多助」運用手順書』のサーバ関連手順マニュアル（構築編）と（業務運用編）（以下「別添資料」という。）に詳細を記載していますので、参考にしてください。

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

1 スマホに多助アプリのインストール

1.1 iPhone系スマホへのインストール

- 1) 利用団体は、事前にApple社と開発契約をおこなうこと。契約には、100台までと100台以上で契約内容が違うので注意のこと。
本書では、100台までのインストールについて説明する。
100台以上については、下記の【参考】を参照のこと。
- 2) iPhone100台までの場合は、Apple社とApple Developer Program契約をすること。
インストールは、開発用MacPCとiPhoneをUSBケーブルで接続して、MacPCに格納している多助アプリを直接スマホに転送して行う。
- 3) インストール前に実施しておく作業
 - ①Apple社のiOS Developer Programに開発者登録
 - ②開発用MacPCにiOS Dev Centerから発行された開発用証明書の登録
 - ③取得ドメインの設定とiPhone用多助アプリへの書換え(別添資料の構築手順40ページ参照)

【参考】



iPhoneの登録台数が100台を超える場合は、Apple社との開発契約(Apple Developer Enterprise Program契約)が必要です。
インストールは、多助アプリをローカルサーバに登録しておき、そのサーバからiPhone所持者が個別に多助アプリをダウンロードして行います。
詳細な操作・手続き等は、Apple社のApple Developer Enterprise Program公式専用サイト
(<https://developer.apple.com/programs/enterprise/jp/>)にアクセスして、操作・手続きのための必要な情報を入力した後に操作をしてください。

Ver.2




1-1-1

©(一財)消防防災科学センター

4) スマホへのインストール

利用団体が行うこと	iPhone系スマホ利用者が行うこと
<p>1) インストールするiPhoneの登録</p> <p>② 開発用MacPCとiPhoneをUSBケーブルで接続</p>  <p>③ 開発用MacPCでXcodeを起動し、「Window」→「Devices」を選択し、デバイス一覧を表示</p> <p>④ 表示されているインストールするiPhoneを選択し、Identifierを確認(そのデータは下記②項のUDIDで利用)</p> <p>2) XcodeとiOS Developer Programに登録した開発者アカウントの紐付け</p> <p>① iOS Dev Centerの「Certificates, Identifiers & Profiles」に開発用MacPCのsafariでアクセス</p> <p>② 「Devices」→「All」を選択し、インストールするiPhoneを登録 (Name: 任意の識別可能な名称 UDID: 前記1)④で確認したIdentifier)</p> <p>③ 開発用MacPCのXcode内のメニューバーから、「Xcode」→「Preferences. . .」を選択</p> <p>④ 「Accounts」を選択しAccounts画面を表示</p> <p>⑤ 「+ボタン」→「Add Apple ID. . .」を選択し、iOS Developer Programに登録した開発者アカウントのAppleIDとパスワードを入力</p>	<p>1) インストールするiPhoneの登録</p> <p>① インストールするiPhoneのロックを解除</p> <p>USB接続時の表示例</p>  <p>MacPCと接続時には、iPhoneにメッセージを表示する時がある。その時は表示内容を確認し操作を行うこと。</p>

4) スマホへのインストール

利用団体が行うこと	iPhone系スマホ利用者が行うこと
<p>3) iPhoneに多助アプリのインストール</p> <p>② Xcodeの実行する端末をインストールするiPhoneに変更 (Set the active scheme)、ビルドインストール (Build and then run the current scheme)を実行 ⇒ 開発用MacPCからUSBケーブルを介してiPhoneに多助アプリをインストール</p> <p>③ インストール後、多助アプリが起動し、ログイン画面を表示することを確認後にUSBケーブルを取り外す</p>  	<p>3) iPhoneに多助アプリのインストール</p> <p>① インストールするiPhoneのロックを解除</p> <p>多助アプリインストール中</p> <p>③ インストール後、多助アプリが起動し、ログイン画面を表示することを確認後にUSBケーブルを取り外す インストール後下記の画面とならない時は、再度インストールを行ってください</p> <p>正常にインストール終了後のスマホ画面</p>  <p>インストール終了後は、「2. 1 多助アプリのログイン」(1-2-1ページ)に進む</p>



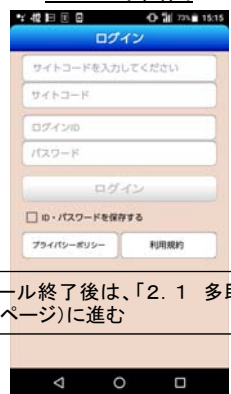
1. 2 Android系スマホへのインストール

- 1) 利用団体は事前にGoogle社のGoogle Playデベロッパーアカウントへの登録が必要です。
- 2) インストールは、WindowsPCとAndroidスマホをUSBケーブルで接続して、WindowsPCに格納している多助アプリを直接スマホに転送して行います。
- 3) インストール前に実施しておく作業
 - ①Google社のGoogle Playデベロッパーアカウントに登録
 - ②Google Developer Consoleから発行される利用APIサービスの認証情報取得、登録
 - ③取得ドメインの設定とAndroid用多助アプリへの書換え(別添資料の構築手順42ページ参照)

4) WindowsPCにAndroid系スマホのドライバーインストール(必要時)

利用団体が行うこと	Android系スマホ利用者が行うこと
<p>2) 必要によりWindowsPCにAndroidスマホのドライバーインストール</p> <p>①WindowsPCとAndroidスマホをUSBケーブルで接続</p>  <p>②WindowsPCがAndroidスマホを認識しない時は、Androidスマホの機種に合わせ「ADBドライバ」をWindowsPCにインストールする</p>	<p>1) AndroidスマホのUSBデバックモード機能を有効化</p> <p>①スマホのUSBデバックモード機能を有効にする</p> <p style="text-align: center;"><u>USB接続時の表示例</u></p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Windows PCと接続時にスマホにメッセージを表示する時がある。その時は表示内容を確認し操作を行うこと。</p> </div>

5) スマホへのインストール

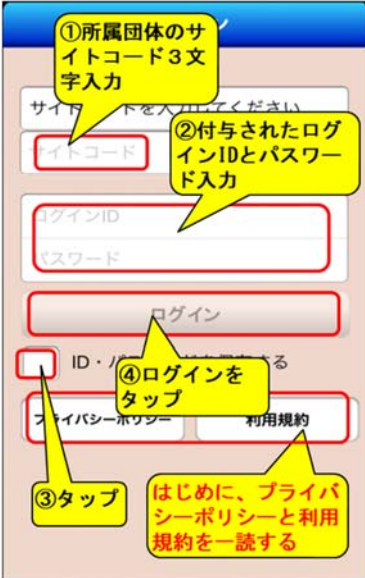
利用団体が行うこと	Android系スマホ利用者が行うこと
<p>1) Androidスマホに多助アプリのインストール</p> <p>②WindowsPCでAndroid Studioを起動</p> <p>③WindowsPCとAndroidスマホをUSBケーブルで接続</p>  <p>④Android Studioでビルド開始→「Connected Devices」に接続したAndroidスマホが表示されていることを確認し、実行 ⇒WindowsPCからUSBケーブルを介してAndroidスマホに多助アプリをインストール</p> <p>⑤インストール後、多助アプリが起動し、ログイン画面を表示することを確認後にUSBケーブルを取り外す</p> 	<p>1) Androidスマホに多助アプリのインストール</p> <p>①インストールするAndroidスマホのロックを解除</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">多助アプリインストール中</p> </div> <p>⑤インストール後、多助アプリが起動し、ログイン画面を表示することを確認インストール後の画面にならない時は、再度インストールを行ってください</p> <p style="text-align: center;"><u>正常にインストール終了後のスマホ画面</u></p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>インストール終了後は、「2. 1 多助アプリのログイン」(1-2-1ページ)に進む</p> </div>

2 多助アプリのログイン

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

2 多助アプリのログイン 2.1 多助アプリのログイン

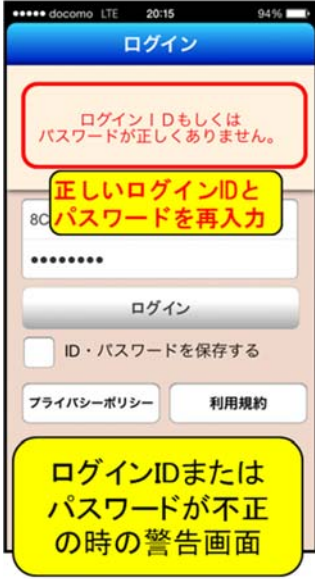

スマホの操作	スマホ画面
<p>インストール完了後のログイン操作</p> <ul style="list-style-type: none">・プライバシーポリシー、利用規約をタップして内容を確認・以下の手順でログイン操作をおこなう <ol style="list-style-type: none">①所属団体のサイトコード3文字入力②付与されたログインIDとパスワードを入力③「ID・パスワードを保存する」をタップ④「ログイン」をタップ <p>入力操作正常の時 1-2-3 ページへ</p> <p>入力操作で異常がある時 1-2-2 ページへ</p>	 <p>ログイン画面</p>

Ver.2

1-2-1

©(一財)消防防災科学センター

2.2 ログイン操作でのエラー表示と対応

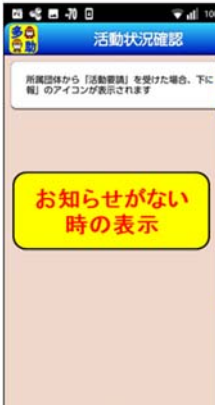


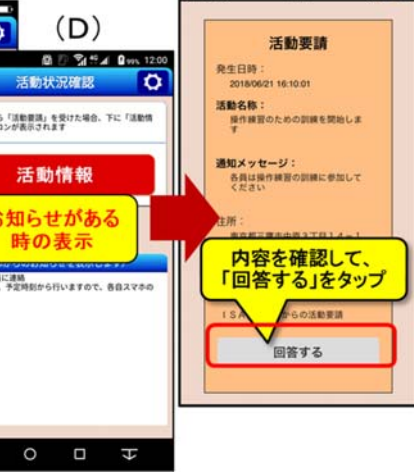
スマホの操作	スマホ画面
<p>ログインの時は、サイトコード/ログインID/パスワードの3つの組合せがサーバ登録情報と一致するかをチェックしており、その結果は(A)または(B)の画面となる</p> <p>【(A)の警告画面を表示】 サーバに登録の情報と相違した時で、正しいログインIDとパスワードを再入力のこと ログインIDとパスワードを忘れた方は、ご担当者様に問合せのこと</p> <p>【(B)の警告画面を表示】 ログインIDとパスワードを複数回間違えた時で、約10分以上間隔をあけてから、正しいログインIDとパスワードを再入力のこと</p> <p>正しい情報を入力しても、表示等が正しくない時は念のため再度インストール操作から実施のこと</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>(A)</p>  <p>ログインIDまたはパスワードが不正の時の警告画面</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(B)</p>  <p>ログインIDまたはパスワードの入力を複数回間違えた時の警告画面</p> </div> </div>

Ver.2

1-2-2

©(一財)消防防災科学センター

2.3 ログイン操作後の表示又は「多助」アイコンタップ後のスマホ画面表示

「活動情報」が無い時の画面	「活動情報」がある時の画面と操作
<p>・ログイン操作後またはホーム画面で「多助」のアイコンをクリック後の表示画面は(A)から(D)のいずれかの表示となる。</p> <p>【活動情報が無い場合】(活動が行われていない) (A)または(B)いずれかの表示で詳細は、操作説明書(3)3-1-8ページを参照</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>(A)</p>  <p>お知らせがない時の表示</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(B)</p>  <p>お知らせがある時の表示</p> </div> </div> <p>「多助」アイコンを時々タップして、お知らせメッセージ確認と「多助」の動作確認を行ってください。 お知らせメッセージ確認は、随時行ってください。 概ね90日以内に1回は、「多助」アイコンをクリックのこと</p>	<p>【活動情報がある場合】(現在活動中) (C)または(D)のいずれかの表示で詳細は、操作説明書(3)3-1-9または10ページ参照</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>(C)</p>  <p>お知らせがない時の表示</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>(D)</p>  <p>お知らせがある時の表示</p> <p>内容を確認して、「回答する」をタップ</p> </div> </div> <p>「多助」アイコンのタップでこの画面になる 通信状態が悪い、電源OFF中に活動要請メッセージを受信した時に表示する</p>

Ver.2

1-2-3

©(一財)消防防災科学センター

2.4 ホーム画面での「多助」アイコンの表示確認

iPhone系スマホの画面	Android系スマホの画面
<p>ログイン画面からホーム画面に戻ったら 「多助」アイコンが表示されることを確認</p>  <p>インストール後の アイコン表示</p>	<p>ログイン画面からホーム画面に戻ったら 「多助」アイコンが表示されることを確認</p>  <p>インストール後の アイコン表示</p>

【お願い】
「多助」のログイン状態継続のため、「多助」アイコンは、90日以内に1回の頻度で必ずタップして、1-2-3ページの画面を開いてください。