

災害応急活動支援システム「多助」 操作説明書（３）

(スマートフォン・フィーチャーフォン等端末の操作)

- 1 本書は、災害応急活動支援システム「多助」の操作説明書(3)で「スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作」についての説明書です。
- 他の操作については、それぞれ下記の操作説明書を参照ください。
- ・操作説明書(1):スマートフォンに多助アプリをインストールする操作
 - ・操作説明書(2):本部PC(WindowsPC、タブレット)で「多助」機能を活用する操作
 - ・操作説明書(4):本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作
 - ・操作説明書(5):本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作
- 2 本書のパソコン画面やスマートフォンの画面は、実際の表示サイズと相違することがあります。また、一部は説明のためにハメ込み合成となっております。
- 3 操作説明書の中では、操作時に想定されるトラブルとその対応については、該当箇所には **赤字** で表示していますので、操作の参考にしてください。
- 4 平成30年3月版の開発では、市場に流通している全てのスマートフォンとOSの組合せでの動作確認はしておりませんが、機種によっては本書と相違する動作となることを御了解ください。

平成30年 3 月

(一財) 消防防災科学センター

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

變更履歷

版	発行年月	内 容
Ver.1	平成29年9月	新「多助」公開に伴い、それまでの内容見直し
Ver.2	平成30年3月	機能向上及び記載内容の見直しと用途ごとに説明書を分冊

Ver.2

變更履歷

©(一財)消防防災科学センター

目 次	
はじめにお読みください	
1) 操作説明書の分冊について	1
2) 利用者別に一読していただく操作説明書について	1
3) 「利用開始前の準備	2
4) 略称の説明について	2
5) 「多助」を利用する際の操作の流れ（参考）	3
1 「多助」アプリの基本的な操作	
1. 1 スマホ、ガラ携での「多助」活用時の留意点	3-1-1
1. 2 「多助」アプリの画面説明	3-1-2
1. 3 活動要請を着信するための待受け設定	3-1-4
1. 4 「多助」アイコンタップ時の表示画面	3-1-8
1. 5 iPhone系スマホで操作ができない時の対処	3-1-14
1. 6 「多助」アプリの終了操作	3-1-15
2 「多助」基本機能の操作	
2. 1 活動要請の着信とその回答の操作	3-2-1
2. 2 活動中の画面操作	3-2-10
3 アクセス権限があることで利用可能な機能の操作	
3. 1 特定スマホによる活動要請、メッセージの配信	3-3-1
3. 2 プレストーク通信機能の操作	3-3-6
4 活動終了時のアプリの終了操作	
4. 1 活動終了のメッセージ受信後の操作	3-4-1
4. 2 本部PCで「活動終了」操作後のスマホ表示と操作	3-4-2
4. 3 スマホ利用者が自主的に活動を止める時の操作	3-4-3
5 スマホで行う登録情報の編集操作	
5. 1 設定変更共通操作	3-5-1
5. 2 利用者名・画像の変更操作	3-5-2
5. 3 パスワードの変更操作	3-5-4
6 機種変更と利用者入替え	
6. 1 機種変更の手順	3-6-1
6. 2 利用者の入替え手順	3-6-3
7 ガラ携及びメールのみスマホの操作等について	
7. 1 活動要請メールに対する回答と回答変更の操作	3-7-1
7. 2 活動要請メール受信の端末でのメール受信設定	3-7-3

はじめにお読みください

1) 操作説明書の分冊について

操作説明書は、5分冊で構成しており、利用用途に応じて操作説明書を選び一読の上、操作していただくようお願いいたします。

- ・操作説明書(1) スマートフォンに多助アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(2) 本部PC(WindowsPC、タブレット)で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(3) スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(4) 本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(5) 本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作の説明

2) 利用者別に一読していただきたい操作説明書について

利用者別に一読していただきたい操作説明書は、下記となります。

- ・ご担当者様: 操作説明書(1)～(5)
- ・本部PC操作者で登録情報の編集操作する方: 操作説明書(2)、(4)、(5)
- ・本部PC操作者で登録情報を編集操作しない方: 操作説明書(2)
- ・スマートフォンのアプリを操作する方: 操作説明書(1)、(3)
- ・スマートフォンにアプリ入れない方やガラ携の方: 操作説明書(3)の7項のみ

3) 利用開始前の準備

「多助」を利用する前には、次の①～④は必ず、⑤⑥は必要により実施してください。

- ①多助を利用するためのプライバシーポリシー、利用規約の登録
- ②団体用ドメインの取得
- ③スマートフォンに多助アプリのインストール
- ④本部PC操作者及びスマートフォン利用者に対して、操作の説明と訓練
- ⑤WindowsPCでスマホとの通話(本部呼出し機能)を行う時は、操作説明書(4)でWindowsPCに通話用アプリのインストールとマイク、スピーカ、緊急信号表示器(パトライト社製NHS-3FB1を推奨)の接続
- ⑥操作説明書(5)で利用者情報の編集

4) 略称の説明について

操作説明書では、次の略称を使用しています。

略 称	意 味
本部PC	WindowsPCまたはタブレットのこと
本部PC(WindowsPC)	WindowsPCのこと(タブレットは含まない)
スマホ	iPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
ガラ携	フィーチャーフォンのこと
メールのみスマホ	多助アプリをインストールしないでメールアドレスのみ登録のiPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
特定のスマホ	基本機能とは別に、特定の機能を利用するアクセス権限を付与したスマートフォン
多助アプリ	スマートフォンにインストールするアプリケーション
通話用アプリ	WindowsPCにインストールしてスマホからの本部呼出しの時に通話するためのソフト
スマホ利用者	多助アプリをインストールしたスマホで活動に参加している者
スマホ登録者	多助アプリをインストールしたスマホを登録している者

5) 「多助」を利用する際の操作の流れ(参考)

「多助」を利用する際は、次の1～3を参考に本部PCやスマホを操作してください。

1 「多助」を利用した活動の開始

- ①本部PCや特定のスマホから「多助」を利用した活動の開始
- ②スマホ、ガラ携とメールのみスマホの利用者は、①の情報をもとに活動への参加意思を回答
- ③本部PCでは、スマホ、ガラ携とメールのみスマホ利用者の回答状況の把握

2 活動開始後は、本部PCやスマホ操作による情報配信と状況の報告

- ①本部PCでは、活動に必要な情報・指示を通常・緊急メッセージで配信
状況によっては、特定のスマホからも必要な情報を通常・緊急メッセージで配信
- ②スマホ利用者は、現場状況をカメラ機能で撮影し、画像で報告
本部PCでは、報告の画像をもとに①でメッセージによる情報の配信
- ③本部PCでは、スマホ利用者の活動場所を適宜把握
- ④必要によりスマホ利用者は、本部呼出し機能により本部PC(WindowsPC)に対し音声で状況報告
- ⑤スマホ利用者同士は、トランシーバ機能(ブレストーク通信利用)で音声による状況報告

3 「多助」を利用した活動の終了(活動終了の周知)

- ①本部PCから『活動終了のため「活動離脱」への変更操作する』主旨のメッセージを通常または緊急メッセージとして配信
- ②スマホ利用者は、受信メッセージに従い「活動離脱」への変更操作
- ③ガラ携とメールのみスマホに対し、無線機、携帯電話による活動終了と「活動離脱」への変更操作の周知
- ④本部PCでは、スマホ利用者とガラ携およびメールのみスマホの全員が「活動離脱」に変更したことを確認
「活動離脱」に変更していない者には、無線機、携帯電話等で変更を促す
- ⑤本部PCでは、「活動終了」操作
- ⑥スマホ利用者は、多助アプリの終了操作

1 「多助」アプリの基本的な操作

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

1 「多助」アプリの基本的な操作

1. 1 スマホ、ガラ携での「多助」活用時の留意点

- 1) スマホのホーム画面の多助アイコンを90日以内に一度の頻度でタップを実施
多助アプリのログイン状態を維持するために必ず実施下さい。
- 2) 活動でアプリを使うためには、あらかじめ本部PCでの活動開始操作が必要
本部PCで活動開始の操作(活動要請の配信)をしていない時には、スマホの多助アプリは使えないです。
- 3) 活動要請を着信した時の着信音鳴動等の動作は、スマホの受信設定に依存
活動要請着信時の着信音鳴動やバイブレーション動作は、あらかじめスマホに設定した内容に依存しているので、着信を覚知できるように「音が鳴る・振動する」等の設定をしておくこと。
- 4) 活動開始後は、10分周期でスマホのGPSで位置情報を取得
屋外の滞在時間が10分以内とか、屋内での活動が中心のときは、位置情報が正しく取得されないことがあるので、可能なら屋外に10分以上滞在するようにしてください。
- 5) ガラ携とメールのみ利用のスマホは、メールアドレスの登録が必要
ガラ携とメール利用のスマホは、メールアドレスの登録で活動要請をメールで受信し、それに回答することで、本部PCではリスト等の表示で回答状況を知ることができる。

Ver.2

3-1-1

©(一財)消防防災科学センター

1. 3 活動要請を着信するための待受け設定

1) iPhone系スマホの待ち受け画面と設定

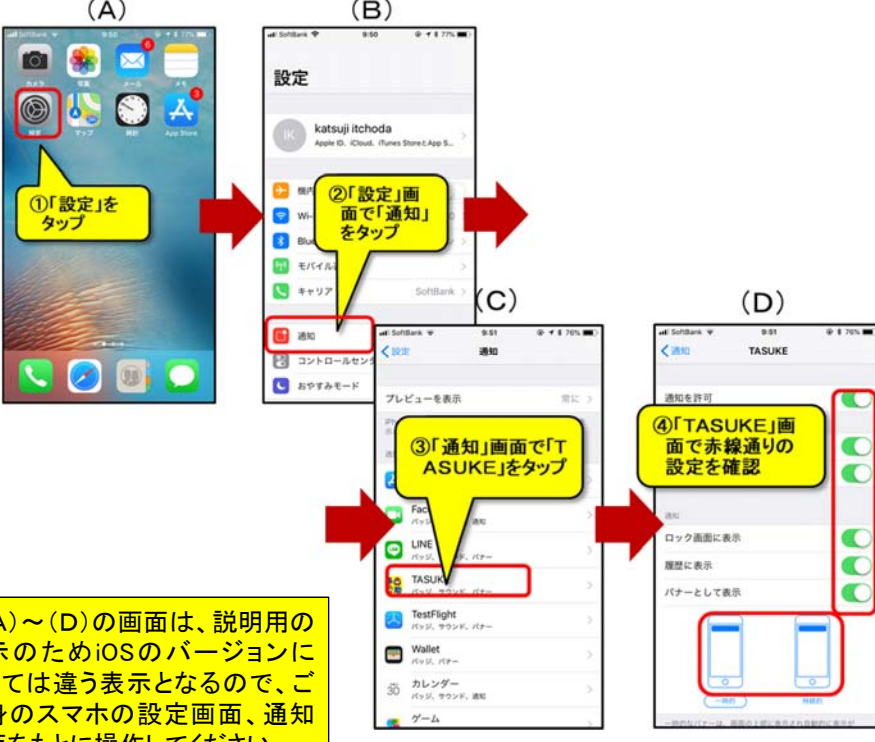
iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>活動要請の待受け画面</p> <p>【(A)の画面】で待受け</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面若しくはスリープ状態とする ・活動要請を着信したときは、通知メッセージとあらかじめ設定している着信設定で動作する ・詳細は3-2-1, 2ページ参照 <p>(B)の画面)では待受けしない</p> <p>【iPhone系スマホの設定確認】</p> <p>マナーモード設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ONの時は、着信通知音が鳴らないので着信バイブレーションはON設定のこと ・OFFの時は、端末に設定した着信通知音が鳴る <p>メール着信時の鳴動設定</p> <p>「音が鳴る」設定にすること</p> <p>iPhone系スマホでは、「多助」通知を受信後、自動で「活動要請」の画面とならず、通知メッセージを表示して、そのメッセージをタップする必要がある。(次のページで「多助」アプリの通知設定確認)</p>	

Ver.2

3-1-4

©(一財)消防防災科学センター

2) iPhone系スマホ多助アプリの通知設定の確認

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>「多助」アプリの通知設定確認</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「設定」アイコンをタップ</p> <p>【(B)の設定画面】</p> <p>②「通知」をタップ</p> <p>【(C)の通知画面】</p> <p>③「TASUKE」をタップ</p> <p>【(D)のTASUKE画面】</p> <p>④設定状態を確認し、赤線の内容に設定、「通知を許可」のON設定、「ロック画面に表示」のON設定を確認のこと</p> <p>iPhone系スマホでは、「多助」通知を受信後、自動で「活動要請」の画面とならず、通知メッセージを表示して、そのメッセージをタップする必要がある。通知メッセージをホーム画面に表示できるように設定を確認しておくこと。</p>	 <p>(A)～(D)の画面は、説明用の表示のためiOSのバージョンによっては違う表示となるので、ご自身のスマホの設定画面、通知画面をもとに操作してください</p>

Ver.2

3-1-5

©(一財)消防防災科学センター

3) iPhone系スマホの通知メッセージ削除の操作

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>通知メッセージの削除</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①画面を下にスライド</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②「通知」通知をタップ</p> <p>【(C)の画面】</p> <p>③表示メッセージをすべて消去</p> <p>【(D)の画面】</p> <p>④「通知はありません」の表示確認</p> <p>iPhone系スマホでは、通知メッセージが複数残っていると活動要請時の通知メッセージの表示がホーム画面に表示されない事象があるので、適宜次に手順で通知メッセージを削除のこと</p>	<p>(A) (B) (C) (D)</p> <p>①画面を下にスライド</p> <p>②「通知」をタップ</p> <p>③メッセージをすべて消去</p> <p>④メッセージを無くなった時の表示</p>

Ver.2

3-1-6

©(一財)消防防災科学センター

4) Android系スマホの待ち受け画面と設定

Android系スマホの操作	Android系スマホ画面
<p>活動要請の待受画面</p> <p>【(A)の画面】で待受け</p> <ul style="list-style-type: none"> ホーム画面若しくはスリープ状態とする 活動要請を着信したときは、あらかじめ設定している着信設定で動作する 詳細は3-2-4ページ参照 <p>・(B)の画面では待受けしない</p> <p>【Android系スマホの設定確認】</p> <p>マナーモード設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ONの時は、着信通知音が鳴らないので着信バイブレーションはON設定のこと OFFの時は、端末に設定した着信通知音が鳴る <p>メール着信時の鳴動設定</p> <p>「音が鳴る」設定にすること</p>	<p>(A) (B)</p> <p>待受け画面は、ホーム画面若しくはスリープ状態</p> <p>この画面では、待受けしないこと</p>

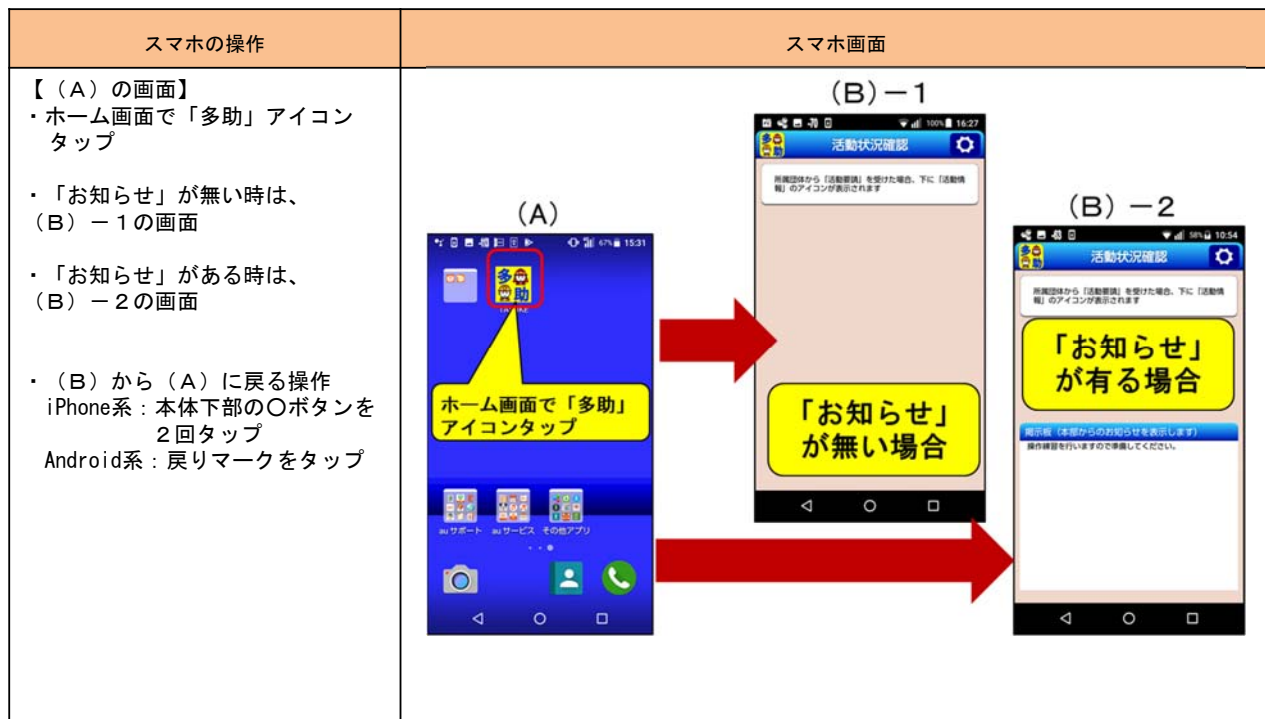
Ver.2

3-1-7

©(一財)消防防災科学センター

1. 4 「多助」アイコンタップ時の表示画面

1) 活動要請が無いときの画面

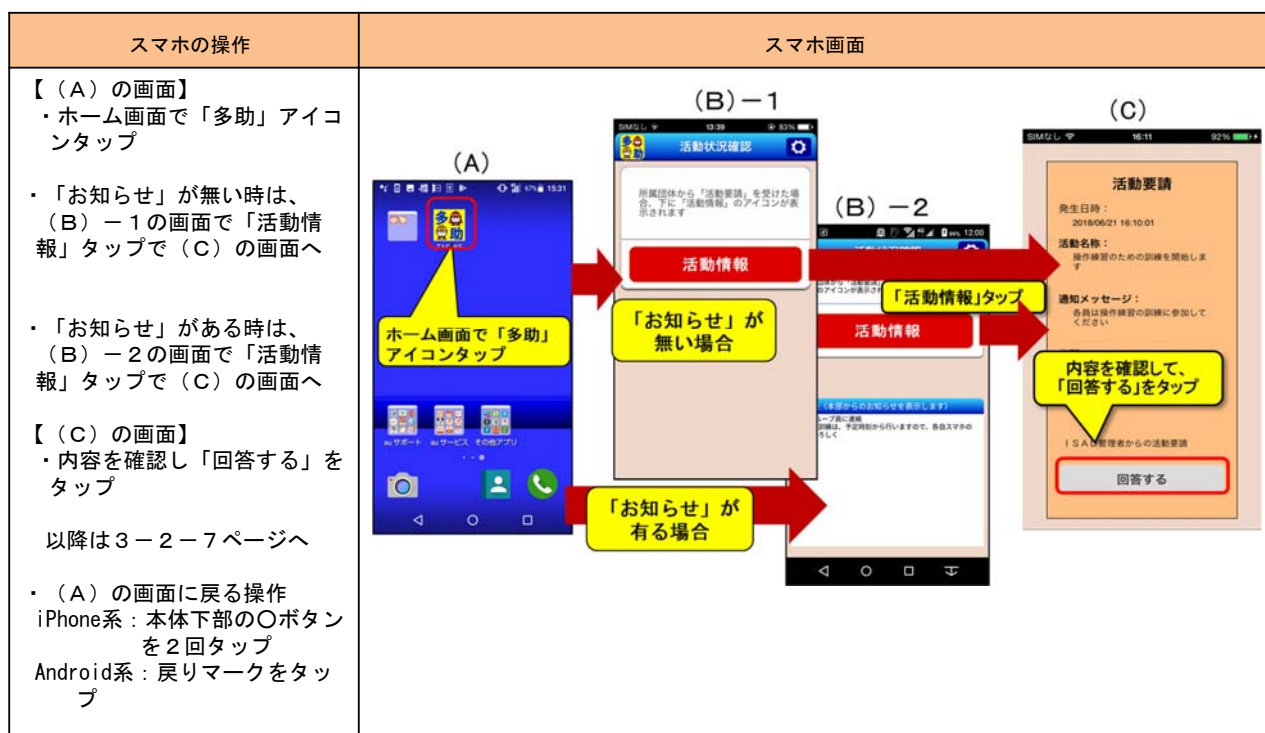


Ver.2

3-1-8

©(一財)消防防災科学センター

2) 既に活動要請配信済で自身が未回答の時の画面



Ver.2

3-1-9

©(一財)消防防災科学センター

3) 既に活動要請配信済で自身が回答済み時の画面

スマホの操作	スマホ画面
<p>【(A) の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ホーム画面で「多助」アイコンタップ <p>【(B) - 1、2 の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> スマホとサーバの通信状態によっては、この表示となることもある この時には「活動情報」をタップで(C) - 1または(C) - 2の画面となる <p>【(C) - 1または2の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動中の操作画面表示で(C) - 1の表示 配信メッセージが無い (C) - 2の表示 配信メッセージがある 	<p>(A) ホーム画面で「多助」アイコンタップ</p> <p>(B) - 1 「活動情報」タップで(C) - 1または2の画面へ</p> <p>(B) - 2 「お知らせ」が無い画面</p> <p>(C) - 1 配信メッセージがない画面</p> <p>(C) - 2 配信メッセージがある画面</p>

Ver.2

3-1-10

©(一財)消防防災科学センター

4) お知らせメッセージの表示例


スマホの操作	スマホ画面
<p>お知らせメッセージの表示</p> <p>【お知らせメッセージの表示】</p> <p>お知らせメッセージは活動要請前でも、スマホホーム画面で「多助」アイコンをクリックすることで見ることができる</p> <p>【(A) の画面】</p> <p>活動要請がある時の表示</p> <p>【(B) の画面】</p> <p>活動要請がない時の表示</p> <ul style="list-style-type: none"> メッセージ確認後にホーム画面に戻る操作は、スマホの「戻る」ボタンをタップのこと 	<p>(A) ホーム画面で「多助」アイコンタップ</p> <p>(B) 「活動情報」タップで(C) - 1または2の画面へ</p> <p>(C) - 1 配信メッセージがない画面</p> <p>(C) - 2 配信メッセージがある画面</p>

Ver.2

3-1-11

©(一財)消防防災科学センター

5) スマホとサーバが正しく接続できない時


スマホの操作	スマホ画面
<p>スマホとサーバが接続できない状態</p> <p>【(A)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面で「多助」アイコンクリック <p>【(B)の画面】</p> <p>次の要因で表示</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同一ログインIDを他で使用中 ・電波状態によりサーバとの接続に時間を要しタイムアウトになった ・端末の立ち上げ処理に時間を要している <p>【対処方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①同じログインIDを使っている人がいないか調査する ②「再度読み込み」をタップする ③回復しない時 <ul style="list-style-type: none"> ・多助アプリを終了 ・「多助」アイコンをタップ ・それでも回復しない時 <p>スマホの電源をOFF→ONで再立上げ後に、同様の操作を行なう</p>	 <p>(A) ホーム画面で「多助」アイコンタップ</p> <p>(B) ②「再度読み込み」をタップして、通信のリトライを行う</p> <p>③②の操作で回復しない場合は、「戻る」ボタンを押して「多助」を終了させる</p> <p>【対処方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①同じログインIDを使っている人がいないかどうか調査する

Ver.2

3-1-12

©(一財)消防防災科学センター

6) 表示がログイン画面となった時

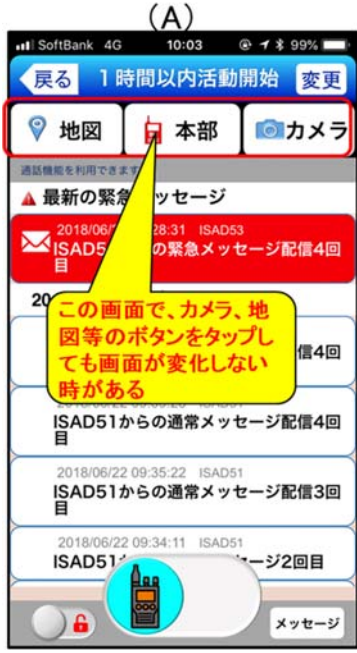
スマホの操作	スマホ画面
<p>「多助」アイコンクリック時または操作中にログイン画面となる時</p> <p>【(A)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホーム画面で「多助」アイコンクリック <p>【(B)の画面】</p> <p>次の要因が考えられるので、対処後再度ログイン操作を行うこと</p> <p>【想定要因とその対処方法】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「多助」アプリの起動を90日以上行わない時⇒定期的に多助のアプリを立ち上げて、「メニュー画面」の表示を行ってください ②スマホと基地局との通信状態で電波が弱い、通信チャネルに空きが無い等で通信に時間を要し、サーバ装置で一定時間内にスマホ情報が確認できない時にまれに発生します。⇒基地局からの電波状態を見ながら再度、ログインIDとパスワードを入力して、再接続してください。 	 <p>(A) ホーム画面で「多助」アイコンタップ</p> <p>(B) ログイン画面</p>

Ver.2

3-1-13

©(一財)消防防災科学センター

1.5 iPhone系スマホで操作ができない時の対処

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>iPhone系スマホでは、操作途中で画面が黒くなったり、操作ができない等の事象が起こることがある</p> <p>【想定要因】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多助アプリ以外のアプリが複数動作して、多助アプリの動作に必要なメモリを確保できない時に発生 <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多助アプリ以外のアプリで不要なものを終了させる スマホの電源OFF→ONを行い、スマホを再立上げる 3-1-9～10ページのいずれかの操作 	<p>(A)</p>  <p>【対処方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> 多助以外のアプリの終了 スマホの電源OFF⇒ON 3-1-9～10ページのいずれかの操作へ

Ver.2

3-1-14

©(一財)消防防災科学センター

1.6 「多助」アプリの終了操作

1) iPhone系スマホの終了操作

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>活動終了の操作</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動終了の操作は、必ず(A)～(C)の順で行う <p>【(D)の画面】</p> <p>下図でログアウト操作を行った時は、再度ログインIDとパスワードの入力操作が必要になるので、この操作は行わないこと</p> <p>(D)</p> 	<p>(A)</p>  <p>(B)</p>  <p>(C)</p> 

Ver.2

3-1-15

©(一財)消防防災科学センター

2) Android系スマホの終了操作

Android系スマホの操作	Android系スマホ画面
<p>活動終了の操作</p> <ul style="list-style-type: none"> 活動終了の操作は、必ず (A) ~ (C) の順に行う <p>【(D) の画面】</p> <p>下図でログアウト操作を行った時は、再度ログインIDとパスワードの入力操作が必要になるので、この操作は行わないこと</p> 	 <p>(A) (B) (C)</p> <p>スマホの「戻る記号」のボタンをタップ</p> <p>「OK」をタップ</p> <p>ホーム画面の状態</p>

2 「多助」基本機能の操作

「多助」で利用可能な基本機能（対象はスマホのみ）


- ・活動要請受信機能
- ・メッセージ受信機能
- ・画像撮影送信機能
- ・位置情報取得送信機能

2 「多助」基本機能の操作

2.1 活動要請の着信とその回答の操作

本部PCの活動開始（活動要請）の情報は、活動を選択したグループに登録しているスマホとガラ携およびメールのみスマホに一斉に配信する。

1) iPhone系の操作（ホーム画面で待受け時）

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>【ホーム画面で待受け時】 本部PCからの活動要請は、次の（A）（B）のいずれかの画面となる</p> <p>【（A）または（B）の画面】 ・画面上に「多助」の通知のメッセージを表示する ①メッセージ部分または「開く」をタップ</p> <p>【（C）の画面】 ②ホーム画面となるので「多助」アイコンをタップ</p> <p>3-2-5 ページに続く</p>	 <p>(A) 通知着信のバナー表示 ①この部分をタップする</p> <p>(B) 通知着信のダイヤログ表示 ①「開く」をタップする</p> <p>(C) ②「多助」アイコンをタップ</p> <p>3-2-5 ページに続く</p>

Ver.2

3-2-1

©(一財)消防防災科学センター

2) iPhone系の操作（ロック画面・スリープ画面で待受け時）

iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>【ロック画面・スリープ画面で待受け時】 本部PCからの活動要請は、次の画面となる</p> <p>【（A）の画面】 ①通知メッセージを画面に表示、このメッセージをタップ ②画面ロック解除のパスコード入力</p> <p>【（B）の画面】 ③「多助」アイコンをタップ</p> <p>【（C）-1 または -2 画面の時】 ④「活動情報」をタップ 3-2-5 ページに続く</p> <p>【（C）-1 と -2 画面でない時】 次のページへ続く</p>	 <p>(A) ①通知着信のバナー表示 この部分をタップする ②ロック解除操作を行う > スライドでロック解除</p> <p>(B) ③「多助」アイコンをタップ</p> <p>(C)-1 ④「活動情報」をタップ</p> <p>(C)-2</p> <p>次のページへ続く</p> <p>3-2-5 ページに続く</p>

Ver.2

3-2-2

©(一財)消防防災科学センター

2) iPhone系の操作(ロック画面・スリープ画面で待受け時)

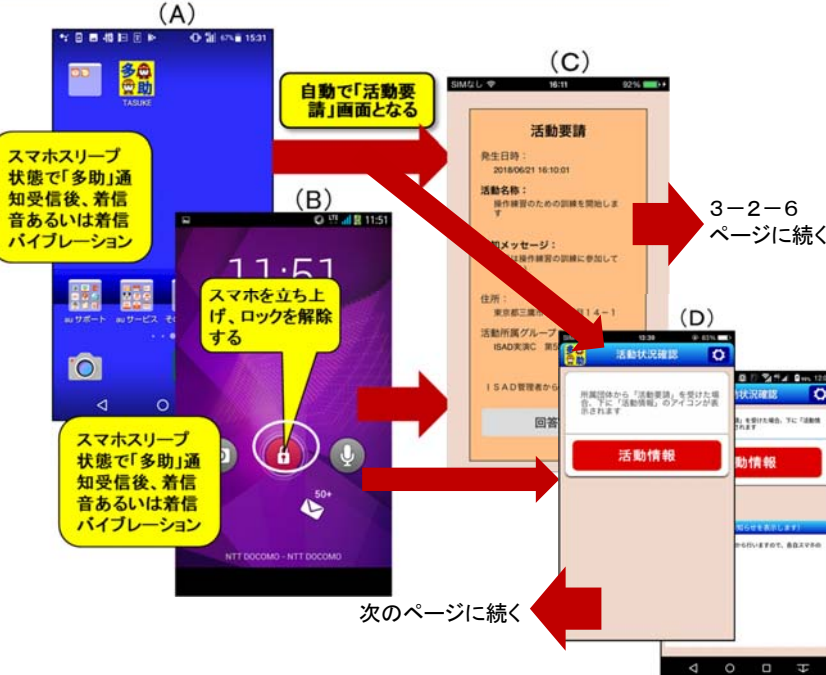
iPhone系スマホの操作	iPhone系スマホ画面
<p>前のページの(C) - 1, - 2の画面にならない時</p> <p>【(A)の画面】 「活動情報」のボタンが無い例 ①ホーム画面に戻る</p> <p>【(B)の画面】 ②画面を下に滑らす</p> <p>【(C)の画面】 ③「通知」をタップ</p> <p>【(D)の画面】 ④最新のメッセージをクリック</p> <p>以降は、前のページの④で(C) - 1, - 2の画面を確認する</p>	 <p>前のページ ④に続く</p>

Ver.2

3-2-3

©(一財)消防防災科学センター

3) Android系の操作

Android系スマホの操作	Android系スマホ画面
<p>本部PCからの活動要請は、待受け状態により2通りの表示</p> <p>【(A)の画面で待受け】 活動要請受信後自動的に 【(C)の画面の時】 3-2-6ページへ</p> <p>【(D)の画面の時】 次のページへ</p> <p>【(B)の画面で待受け】 活動要請受信後にロック解除し 【(C)の画面の時】 3-2-6ページへ</p> <p>【(D)の画面の時】 次のページへ</p>	 <p>自動で「活動要請」画面となる</p> <p>スマホスリープ状態で「多助」通知受信後、着信音あるいは着信バイブレーション</p> <p>スマホを立ち上げ、ロックを解除する</p> <p>スマホスリープ状態で「多助」通知受信後、着信音あるいは着信バイブレーション</p> <p>3-2-6ページに続く</p> <p>次のページに続く</p>

Ver.2

3-2-4

©(一財)消防防災科学センター

4)活動要請への回答

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) 本部PCからの活動要請受信時の画面の動き</p> <p>【ケース1】 【(A)⇒(C)で動作】 ・(C)の画面で「回答する」をタップ 次のページへ</p> <p>【ケース2】 【(A)⇒(B)で動作】 ・(B)の画面で「活動情報」をタップ ・(C)の画面で「回答する」をタップ 次のページへ</p> <p>・機種により(A)の画面のまの時は下の欄を参照</p>	

Android系で上記(A)のホーム画面のままの時の対応

基地局からの電波が弱い時は、この表示にならないことがあります。その時には、(A)の画面で「多助」アイコンをクリックしてアプリを立ち上げてください。

iPhone系で上記(A)のホーム画面のままの時の対応

iPhoneでは、待ち受け時に「多助」アプリが起動していない時、上記(B)の「活動要請」にならないことがあります。その時には、(A)の画面で「多助」アイコンをクリックしてアプリを立ち上げてください。

Ver.2

3-2-5

©(一財)消防防災科学センター

4)活動要請への回答

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 前のページから続く 【(D)の画面】 ・活動要請に対し、画面に表示の8項目から回答を選択してタップ (回答の詳細は、次のページを参照)</p> <p>回答操作後は、3-1-3ページの(A)または(B)の活動中画面となる</p>	

Ver.2

3-2-6

©(一財)消防防災科学センター

5) 活動要請の回答(8択)選択とスマホの表示

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) 前のページ (D) の画面の操作詳細</p> <ul style="list-style-type: none"> この①～⑧から活動への対応可能なボタンをタップして回答 「活動要請回答」の①～⑧のタップによりスマホの表示はそれぞれ左右の①～⑧の画面となる ①～⑤の回答後は3-1-3ページ (A) または (B) の画へ ⑥～⑧の回答後は3-2-9ページの (A)、(B)、(C) のいずれかへ <p>回答選択の参考</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 30分以内活動開始 ② 1時間以内活動開始 ③ 2時間以内活動開始 ④ 時間未定活動開始 <p>の回答は、今すぐは参加できないが少し時間をおいて活動に参加可能な時にいずれか選択</p> <ol style="list-style-type: none"> ⑤ 到着・活動中の回答は、指定場所に到着し活動開始した時に選択 ⑥ 活動離脱の回答は、活動を終了する時に選択 ⑦ 回答保留の回答は、活動への回答をすぐにできない時に選択 ⑧ 活動不可の回答は、活動に参加できない時に選択 	 <p>①～⑤の回答後は、3-1-3ページの (A) または (B) の画面となり、活動中の操作が可能となる。</p> <p>回答選択画面の操作後に待受け画面に移るのに時間かかる 基地局との電波状態、通信チャネルの輻輳状態により通信に時間を要している状態と推測します。画面が切り替わるまでお待ちください。</p>

Ver.2

3-2-7

©(一財)消防防災科学センター

6) 活動に参加の回答をした時の表示


スマホの操作	スマホ画面
<p>前のページで①～⑤を回答したときは、回答に合わせた赤線内の5種類の文言をそれぞれ表示</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 30分以内活動開始 ② 1時間以内活動開始 ③ 2時間以内活動開始 ④ 時間未定活動開始 ⑤ 到着・活動中 <ul style="list-style-type: none"> 活動中は、この画面にしておくこと この画面では、ボタン操作とメッセージ受信が有効である <p>各ボタンの操作については、3-1-3ページ参照</p>	<p>活動時の画面例</p> 

Ver.2

3-2-8

©(一財)消防防災科学センター

7) 回答離脱、回答保留、回答不可を回答した時の画面

スマホの操作	スマホ画面
<p>3-2-7ページで⑥「回答離脱」、⑦「回答保留」、⑧「活動不可」を回答したときの画面表示例</p> <p>【(A)の画面】 ⑥の活動離脱で回答メッセージの受信表示はするがボタン操作はできない状態になる</p> <p>【(B)の画面】 ⑦の回答保留で回答「戻る」、「変更」以外は操作できない</p> <p>【(C)の画面】 ⑧の活動不可の回答「戻る」、「変更」以外は操作できない</p> <p>・回答を変更する時は「変更」ボタンをタップし、3-2-6ページ(D)へ</p>	 <p>(A) 「活動離脱」回答後の表示メッセージ</p> <p>(B) 「回答保留」回答後画面</p> <p>(C) 「活動不可」回答後画面</p> <p>「活動離脱」回答後の表示メッセージ</p> <p>「回答保留」回答後の表示メッセージ</p> <p>「活動不可」回答後の表示メッセージ</p> <p>「回答保留」「活動不可」の場合、メッセージを参照できません。</p>

Ver.2

3-2-9

©(一財)消防防災科学センター

2.2 活動中の画面操作

活動中は、3-1-3ページの画面を基本に、メッセージの受信等により画面が変わる。

1) 活動途中で「活動離脱」「回答保留」「活動不可」に回答を変更したときの表示


スマホの操作	スマホ画面
<p>【(A)の活動中画面】 ・「変更」ボタンで 回答離脱選択では(B)の画面、 回答保留選択では(C)の画面、 活動不可選択では(D)の画面となる</p> <p>【(B)の画面】 「活動離脱」の時は、メッセージは表示するが画面上のボタン操作はできない</p> <p>【(C)の画面】 「回答保留」の時は、メッセージの表示なしで画面上のボタン操作はできない</p> <p>【(D)の画面】 「活動不可」の時は、メッセージの表示なしで画面上のボタン操作はできない</p> <p>・(B)～(D)の画面から(A)に変更は、「変更」ボタンをタップし、3-2-6ページ(D)へ戻り操作する</p>	 <p>(A) 「変更」操作で「活動離脱」「回答保留」「活動不可」選択の場合</p> <p>(B) 「活動離脱」回答後画面</p> <p>(C) 「回答保留」回答後画面</p> <p>(D) 「活動不可」回答後画面</p> <p>「活動離脱」をタップした場合は、メッセージは表示するがボタン操作はできない</p> <p>「回答保留」をタップした場合は、このメッセージを表示し画面上のボタン操作はできない</p> <p>「活動不可」をタップした場合は、このメッセージを表示し画面上のボタン操作はできない</p>

Ver.2

3-2-10

©(一財)消防防災科学センター

2) 付与しているアクセス権限の違いによる活動中のスマホの表示


スマホの操作	スマホ画面
<p>・ (A) (B) (C) (D) 画面の付与権限の違い</p> <p>【(A) の画面】 トランシーバ利用及びメッセージ配信の権限がある時 (携帯無線機アイコンとメッセージボタンともに操作可能)</p> <p>【(B) の画面】 トランシーバ利用の権限はあるがメッセージ配信の権限が無い時 (携帯無線機アイコンのみ操作可能)</p> <p>【(C) の画面】 トランシーバ利用の権限は無いがメッセージ配信の権限がある時 (メッセージボタンのみ操作可能で、本部ボタン、携帯無線機アイコンは操作できない)</p> <p>【(D) の画面】 トランシーバ利用及びメッセージ配信のいずれの権限が無い時 (携帯無線機アイコン、本部ボタンとメッセージボタンは操作できない)</p>	 <p>・ メッセージ配信 : 「3. 1 特定スマホによる活動要請、メッセージの配信」のうちのメッセージ配信(3-3-4~5ページ)の操作が可能</p> <p>・ トランシーバの利用 : 「3. 2 プレストーク通信機能の操作」(3-3-6~9ページ)の操作が可能な機能</p>

Ver.2

3-2-11

©(一財)消防防災科学センター

3) ロックボタン操作時のスマホの表示画面

スマホの操作	スマホ画面
<p>「Oボタン」の位置より赤色「鍵アイコン」の表示が変わる</p> <p>【(A) の画面 (操作可能画面)】 「Oボタン」左で「鍵アイコン」が右のため画面の全てのボタンは自由に操作できる状態</p> <p>【(B) の画面 (画面ロック中)】 「Oボタン」右で「鍵アイコン」が左のため画面の「Oボタン」以外のボタンは操作ができない状態</p>	 <p>○ボタン左、鍵アイコン右のため、画面上の全てのボタン操作可能</p> <p>○ボタン右、鍵アイコン左のため、画面上は○ボタン以外の全てのボタン操作不可能</p>

Ver.2

3-2-12

©(一財)消防防災科学センター

4) 活動中のスマホに表示する受信メッセージの説明

スマホの操作	スマホ画面
<p>活動中の画面に表示するメッセージ</p> <p>【(A)の画面】 活動中待受けの時</p> <p>【(B)の画面】 通常及び緊急メッセージ受信時</p> <p>①緊急メッセージの表示(赤地に白文字) ②通常メッセージの表示(白地に黒文字) ③最新の緊急メッセージは画面の再上段に表示 ④緊急メッセージの既読を示すアイコン 本部PC画面では、既読者として表示 ⑤緊急メッセージの未読を示すアイコンで タップで既読となる 未読のままでは、緊急メッセージ未読者 として再度受信の対象者となる ⑥受信したメッセージは最新のメッセージから 降順で表示する(最大100件) ⑦画面のスライドで未表示のメッセージを見 ることができる</p>	<p>(A) 活動中待受け画面</p> <p>(B) 受信メッセージ画面</p> <p>①緊急メッセージの表示(赤地に白文字) プザー音鳴動、バイブレーション発生</p> <p>②通常メッセージの表示(白地に黒文字) プザー音鳴動、バイブレーション発生</p> <p>③最新の緊急メッセージは最上部に表示</p> <p>④緊急メッセージの既読を示す</p> <p>⑤緊急メッセージの未読を示す</p> <p>⑥端末で受信したメッセージは、最新のメッセージから降順でリスト表示</p> <p>⑦画面を上下にスライドすることで未表示のメッセージを表示することができる</p>

Ver.2

3-2-13

©(一財)消防防災科学センター

5) スマホ利用者による画像で現場状況を報告

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) カメラ機能による撮影手順</p> <p>【(A)の画面】 ①活動中待受け画面で「カメラ」を タップ</p> <p>【(B)の画面】 ②スマホのカメラを起動する確認画 面で「OK」をタップ</p> <p>【(C)の画面】 ③スマホのカメラ機能で撮影をおこ ない</p> <p>【(D)の画面】 撮影後の画面</p> <p>・撮影画像を回転しない時は、 次のページへ</p> <p>・撮影画像を回転する時は、 3-2-16ページへ</p>	<p>(A) 活動中の待受け画面</p> <p>(B) スマホのカメラ起動確認画面</p> <p>(C) スマホカメラ機能での撮影画面</p> <p>(D) 撮影後の画面</p> <p>①「カメラ」ボタンをタップする</p> <p>② スマホのカメラ起動確認「OK」をタップ後、スマホ端末標準のカメラアプリ起動・撮影</p> <p>③ スマホの端末標準カメラアプリ起動・撮影</p>

入力した音声が悪変換されて表示する
 入力音声アプリで文字変換した時の誤りで、プログラムでは正確な変換はできません。送信時に撮影者がコメントの内容を確認して、『誤変換の文字は、文字入力操作で修正』できます。『改行』は、入力しても本部PCでは無効文字として処理します。

スマホを操作したらログインIDとパスワード入力画面になる
 スマホと基地局との通信状態で電波が弱い、通信チャンネルに空きが無い等で通信に時間を要し、サーバー装置で一定時間内にスマホ情報が確認できない時にまれに発生します。この時は、基地局からの電波状態を見ながら再度、「ログインID」と「パスワード」を入力して、再接続してください。

画像を回転しない時: 次のページへ
 画像を回転する時: 3-2-16ページへ

Ver.2

3-2-14

©(一財)消防防災科学センター

6) 撮影画像を回転しない時の操作



Ver.2

3-2-15

©(一財)消防防災科学センター

7) 撮影画像を回転する時の操作



Ver.2

3-2-16

©(一財)消防防災科学センター

8) スマホの地図にスマホの活動場所を表示

スマホの操作	スマホ画面
<p>スマホの地図にスマホ利用者のアイコン表示</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①活動中待受け画面で「地図」をタップ</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②自分の周辺にいるスマホ利用者を地図上に表示※</p> <p>③このアイコンは、地図ボタンと同様の機能でクリックすると地図画面の更新ができる</p> <p>地図上の表示位置は、スマホが10分周期で取得する直近のGPS位置情報のため、リアルな現在地とは誤差がある</p> <p>GPS位置情報が取得できていないスマホの位置は表示しない</p>	

※スマホで他のスマホの位置を地図に表示する情報は、スマホからサーバー装置に問合せ検索を行った結果をスマホで受信して表示する。

表示地図が東京都三鷹市の当センター付近となり、現在地を表示しない
 自身のスマホのGPS位置情報が、「位置不明」で現在地を取得できていない時に発生します。
 スマホの位置情報は、10分周期で取得しますので、10分程度待つて、画面の表示を更新をしてください。

Ver.2

3-2-17

©(一財)消防防災科学センター

3 アクセス権限があることで利用可能な機能の操作

アクセス権限があることで利用可能な機能

- ・活動要請配信機能
- ・メッセージ配信機能
- ・プレストーク通信機能

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

3 アクセス権限があることで利用可能な機能の操作

3.1 特定スマホによる活動要請、メッセージの配信

活動要請配信操作を行うスマホには、あらかじめ「本部Webログイン権限、本部Web活動開始、本部Web参照」の権限設定が必要。

1) 特定のスマホから活動要請の配信

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) 活動要請配信の操作</p> <p>①サーバにアクセスするためのスマホ用のURLを記載の受信メールを開く</p> <p>②メールに記載のURLをタップして、インターネット接続する</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>③「新規活動要請」画面で自身のログインIDとパスワードを入力し、ログインをタップ</p> <p>次のページに続く</p> <p>・スマホからのアクセスを容易にするためには、あらかじめ活動要請の権限者には、ログインのURLをメールで送付しておくこと</p> <p>本部PC用とスマホ用のURLは違いますので、スマホ用URLでアクセスのこと</p>	<p>スマホに表示したメールイメージ図</p> <p>(A)</p> <p>①サーバにアクセスするスマホ用URL記載のメールを開く</p> <p>②メール文中のURLをタップする</p> <p>③自身のログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップ</p> <p>次のページに続く</p>

Ver.2

3-3-1

©(一財)消防防災科学センター

1) 特定のスマホから活動要請の配信

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 前のページからの続き</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>④活動名称と通知メッセージを入力</p> <p>⑤住所をいずれかで入力</p> <p>方法1：この画面で直接活動場所住所を入力</p> <p>方法2：この画面で「地図表示」をタップ</p> <p>(C)の画面で活動場所の地図を表示し、活動場所を地図の中心に持っていき、「地図の中心を住所に」をタップ</p> <p>⑥「所属選択」をタップ</p> <p>⑧④～⑥の操作完了後「活動開始」をタップ</p> <p>【(C)の画面】</p> <p>活動場所の地図を表示し、活動場所を地図の中心に持っていき、「地図の中心を住所に」をタップ</p> <p>【(D)の画面】</p> <p>⑦所属グループを選択して「選択」をタップ</p> <p>次のページに続く</p>	<p>(B)</p> <p>(C)</p> <p>(D)</p> <p>④活動名称と通知メッセージを入力</p> <p>⑤方法2-1 地図上から活動場所を指定するため「地図表示」をタップ</p> <p>⑤方法2-2 活動場所の住所を地図の中心とし、「地図の中心を住所に」をタップ</p> <p>⑥「所属選択」をクリック</p> <p>⑦活動要請するグループをタップし、「選択」をタップ</p> <p>⑧④～⑥の操作完了後に「送信開始」をタップする</p> <p>次のページへ</p>

Ver.2

3-3-2

©(一財)消防防災科学センター

1) 特定のスマホから活動要請の配信

スマホの操作	スマホ画面
<p>(3)</p> <p>前のページからの続き</p> <p>【(E)の画面】</p> <p>⑨送信確認のアナウンスで「OK」をタップ</p> <p>【(F)の画面】</p> <p>⑩送信結果の画面表示</p> <ul style="list-style-type: none"> 画面上部に「活動開始要請登録完了」と表示 画面下部に「活動処理が正しく実施されました」と表示 <p>【(G)の画面】</p> <p>⑪⑩の2つのメッセージ確認後、アプリ終了の操作実施</p> <p>Android系：□ボタンをタップし表示している不要アプリを削除</p> <p>iPhone系：○ボタンを2回タップし、表示している不要アプリを削除</p> <p>以上で特定スマホからの活動要請配信操作終了</p>	<p>(E) 前のページから続く</p> <p>(F) ⑨送信確認のアナウンス表示、「OK」をタップでサーバに活動開始の要請送信</p> <p>(G) ⑩送信が正しく行われた時「活動開始要請登録完了」と表示</p> <p>⑪活動要請操作画面から戻る場合には、「□」をタップ</p> <p>表示した画面から不要な画面を削除し、戻りたい画面のみ残す</p>

Ver.2

3-3-3

©(一財)消防防災科学センター

2) 特定のスマホからのメッセージ配信

メッセージ配信操作を行うスマホには、あらかじめ「スマホ端末メッセージ送信権限」の権限設定が必要。

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1)</p> <p>メッセージ送信の操作</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「メッセージ」ボタンをタップ</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②インターネット接続を1回行うので「1回のみ」のボタンをタップ</p> <p>【(C)の画面】</p> <p>③メッセージ区分を「通常」「緊急」から選択し、該当ボタンをタップ</p> <p>【(D)の画面】</p> <p>④表示したキーボードからメッセージ入力</p> <p>⑤入力メッセージを表示</p> <p>表示内容を確認し、必要により修正</p> <p>⑥入力メッセージを確認し、「送信」ボタンをタップ</p> <p>次のページへ</p> <p>・特定のスマホから配信したメッセージは、本部PCで閲覧可能。</p> <p>・緊急メッセージの再送信は、特定のスマホのアカウントでのみ再送信操作が可能</p>	<p>(A) ①「メッセージ」をタップ</p> <p>(B) ②「1回のみ」をタップ</p> <p>(C) ③メッセージ区分を「通常」「緊急」から選択しタップ</p> <p>(D) ④キーボード画面から送信するメッセージを入力</p> <p>⑤入力メッセージを表示</p> <p>⑥メッセージ入力終了後「送信」をタップ</p> <p>次のページへ</p>

Ver.2

3-3-4

©(一財)消防防災科学センター

2) 特定のスマホからのメッセージ配信

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 前のページからの続き 【(E)の画面】 ⑦送信操作の最終確認で、「OK」ボタンタップ メッセージをサーバに送信（サーバから活動中のスマホにメッセージを配信）</p> <p>【(F)の画面】 ⑧サーバへの送信が完了したことを表示、「OK」ボタンタップで（G）の画面に戻る（前のページの（A）と同じ画面）</p> <p>以上で特定スマホからのメッセージ操作完了</p>	<p>前のページから続く</p> <p>(E) (F) (G)</p> <p>⑦「OK」をタップ</p> <p>⑧「OK」をタップ</p>

Ver.2

3-3-5

©(一財)消防防災科学センター

3.2 プレストーク通信機能の操作

本部呼出し及びトランシーバ機能（スマホ同士の音声連絡）の操作を行うスマホには、あらかじめ「スマートフォンアプリケーションプレストーク通信利用」の権限設定が必要。

1) 本部呼出し機能（WindowsPCで応答）

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) 【(A)の画面】 ①「本部」をタップ</p> <p>【(B)の画面】 本部PC（WindowsPC）に緊急信号を送信（この画面は、通話要請の送信中を表す）</p> <p>・本部PC（WindowsPC）が「承認」操作した時は次のページに続く</p> <p>【(C)の画面】 本部PC（WindowsPC）が「却下」を操作した時の画面 今回の呼び出しはキャンセルとなる⇒「OK」をタップ</p>	<p>(A) (B) (C)</p> <p>①「本部」ボタンをタップ</p> <p>本部への緊急呼び出しを表す</p> <p>ISAD50 通話要請中..</p> <p>通話要請操作を行った登録者名</p> <p>「通話中」の表示になるまで待つ</p> <p>キャンセルする場合は、ボタンをタップする</p> <p>「OK」をタップ</p> <p>本部PCで承認しない場合の画面</p> <p>本部PC（WindowsPC）で「承認」操作の時のみ次のページに続く</p>

Ver.2

3-3-6

©(一財)消防防災科学センター

1) 本部呼出し機能(WindowsPCで応答)

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2)</p> <p>本部PC (WindowsPC) が「承認」操作を行った時の操作で前のページからの続き</p> <p>【(A) の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> 「通話中」の表示をした時は、スマホマイクに向かって話す 話せる時間は最大30秒間 この音声は、活動中の全員に聞こえる <p>【(B) の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> 通話の終了時の画面 以降は活動中の画面に戻る <p>通話の終了は、30秒経過後または「終了」ボタンのタップのいずれか早い方</p>	<p>(A) 通話中</p> <p>「通話中」表示後にスマホのマイクから話す 話せる時間は最大30秒間に限る</p> <p>通話終了は、30秒経過後または「終了」をタップする 下のボタンをタップしてください。</p> <p>終了</p> <p>(B) 通話終了</p> <p>通話終了を知らせる表示 自身の通話は終了で以後は活動中の画面に戻る</p> <p>通話を終了するには、川右岸の場所が設定された。付添の面員は直ちに安全な場所に避難せよ。</p> <p>通話を終了するには、川右岸の場所が設定された。付添の面員は直ちに安全な場所に避難せよ。</p> <p>終了</p>

通話中に通話終了の表示になった
30秒以上話した時に通話終了となります。

スマホを耳に充てても受話音声が低く、会話がよく聞き取れない
スマホからの音声は、スマホのスピーカ音量の設定に合わせた音量で出力しています。音量が低い時は、『スマホのスピーカ音量の設定を変更』してください。あるいはイヤホンマイクの利用を検討ください。

Ver.2

3-3-7

©(一財)消防防災科学センター

2) スマホ同士の音声での情報伝達

本部呼出し及びトランシーバ機能(スマホ同士の音声連絡)の操作を行うスマホには、あらかじめ「スマートフォンアプロケーションプレストーク通信利用」の権限設定が必要。

a) 発信するスマホの操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1)</p> <p>【(A) の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「携帯無線機アイコン」を右にスライド <p>【(B) の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> ②「通話要請中」の表示が「通話中」の表示に変わるまで待ち、変わったら次のページ(2)【発信者のスマホ】へ <ul style="list-style-type: none"> 「通話要請中」に通話を取り消す時は、「キャンセル」をタップする 	<p>(A) 通話要請中</p> <p>①「携帯無線機」アイコンを右にスライドさせる</p> <p>(B) 通話中</p> <p>通話操作を行ったスマホ利用者名</p> <p>②「通話中」の表示になるまで待つ</p> <p>通話可能(「通話中」表示)に変わったら次のページ(2)へ</p> <p>通話要請を止めるときに、このボタンをタップ</p> <p>キャンセル</p>

Ver.2

3-3-8

©(一財)消防防災科学センター

b) 発信したスマホ操作と受信したスマホの表示

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 【発信者のスマホ】 前のページから続く 【(C)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「通話中」の表示の時には、スマホマイクに向かって話す ・話せる時間は最大30秒間 ・この音声は、活動中のグループ内の全員に聞こえる ・通話の終了は、次の①②のいずれか <ol style="list-style-type: none"> ①「終了」ボタンのタップ⇒(D)の画面 ②(C)の「通話中」表示から30秒経過後⇒(E)の画面で「OK」をタップで活動中の画面に戻る 	<p>前のページから続く</p> <div> <div>(C)</div> <div>(D)</div> <div>(E)</div> </div> <p>「通話中」表示後にスマホのマイクから話す話せる時間は最大30秒間に限る</p> <p>通話を終了させ、以後はスマホのスピーカーから相手の音声聞こえる</p> <p>「OK」をタップ</p> <p>通話開始から30秒経過の表示 自身の通話は終了で、以後は活動中の画面に戻る</p>
<p>(3) 【発信者以外のスマホ】 【(F)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発信者のスマホが「通話中」に変わったタイミングで発信者名を画面の左上に表示し、発信者の音声聞こえる ・スマホからの相手音声が低いときは、スマホの音量を調整して明瞭に聞こえる位置にする 	<div>(F)</div> <p>発信中のスマホ利用者表示例(拡大)</p> <p>発信中のスマホ利用者を表示(最大30秒間)</p>
<p>通話中に通話終了の表示になる 30秒を超えて通話中のため スマホを耳に充てても受話音声は低く、会話がよく聞き取れない スマホからの音声は、スマホのスピーカー音量の設定に合わせた音量で出力しています。音量が低い時は、『スマホのスピーカー音量の設定を変更』してください。あるいはイヤホンマイクの利用を検討ください。</p>	

Ver.2

3-3-9

©(一財)消防防災科学センター

4 活動終了時のアプリの終了操作

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

4 活動終了等によるアプリの終了操作

4.1 活動終了のメッセージ受信後の終了操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>活動終了のメッセージ受信時の操作</p> <p>【(A)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①活動終了の受信メッセージを確認(図は通常メッセージでの配信例、緊急メッセージ配信の時は、赤地に白文字で表示) ②活動状況変更のため画面右上の「変更」ボタンをタップ <p>【(B)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> ③「活動離脱」ボタンをタップ <p>【(C)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> ④「活動離脱」の表示を確認 <p>スマホのアプリ終了操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iPhone系のスマホは 3-1-15 ページへ ・Android系のスマホは 3-1-16 ページへ 	<p>(A) 受信メッセージ表示画面</p> <p>(B) 状況変更操作画面</p> <p>(C) 活動離脱操作後の画面</p> <p>iPhone系スマホは 3-1-15 ページへ Android系スマホは 3-1-16 ページへ</p>

Ver.2

3-4-1

©(一財)消防防災科学センター

4.2 本部PCで活動を終了した時のスマホの表示と終了操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>本部PCで活動終了の操作をした時のスマホの表示と操作 (この時には、操作ボタンは無効になる)</p> <p>【(A)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・画面に「このコンテンツは削除されたか、アクセス権限がありません。」のガイダンスを表示する ・「OK」をタップ <p>【(B)-1の画面】</p> <p>iPhone系の操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「活動状況確認」画面に戻ったら、スマホ下部の○ボタンを2回タップ ・次の操作は、3-1-15 ページ(B)へ <p>【(B)-2の画面】</p> <p>Android系の操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「活動状況確認」画面に戻ったら、スマホ下部の戻る記号タップ ・次の操作は、3-1-16 ページ(B)へ 	<p>(A) このコンテンツは削除されたか、アクセス権限がありません。</p> <p>(B)-1 活動状況確認 (iPhone系)</p> <p>(B)-2 活動状況確認 (Android系)</p> <p>iPhone系のスマホは 3-1-15 ページの (B) へ</p> <p>Android系のスマホは 3-1-16 ページの (B) へ</p>

Ver.2

3-4-2

©(一財)消防防災科学センター

4. 3 スマホ利用者が自主的に活動を止める時の操作

活動途中でご自身の都合で活動を止める時は、必ず次の操作をしてください。

スマホの操作	スマホ画面
<p>「活動離脱」とアプリの終了操作</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①活動中の画面で「変更」ボタンをタップ</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②「活動離脱」ボタンをタップ</p> <p>【(C)－1の画面】</p> <p>iPhone系の操作</p> <p>③スマホ本体下部の○ボタンを2回タップ</p> <p>・次の操作は、3－1－15ページ(B)へ</p> <p>【(C)－2の画面】</p> <p>Android系の操作</p> <p>③スマホ下部の戻る記号をタップ</p> <p>・次の操作は、3－1－16ページ(B)へ</p>	<p>(A) (B) (C)－1 (C)－2</p> <p>①「変更」ボタンをタップ</p> <p>②「活動離脱」ボタンをタップ</p> <p>③iPhone系スマホ スマホ下部の○ボタンを2回タップ</p> <p>③Android系スマホ スマホの「戻る記号」のボタンをタップ</p> <p>iPhone系のスマホは 3－1－15ページの (B)へ</p> <p>Android系のスマホは 3－1－16ページの (B)へ</p>

5 スマホで行う登録情報の編集操作

5 スマホで行う登録情報の編集操作

5.1 設定変更共通操作

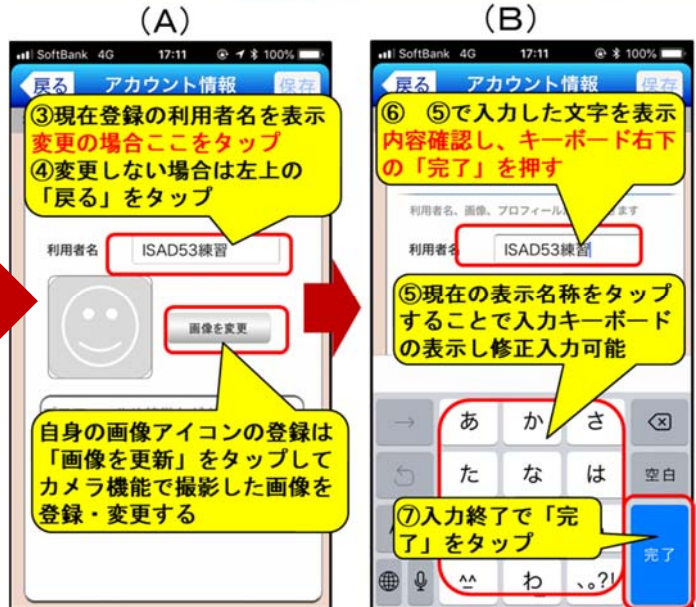
スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) スマホで行うことができる登録情報の変更する際の共通操作</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「多助」アイコンをタップ</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②画面右上の設定のアイコンをタップ</p> <p>【(C)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「設定」画面でどちらかを選択 ①利用者名の変更 利用者名・自身のアイコン画像を変更する時は「アカウント情報」をタップし、次のページへ ②パスワードの変更 パスワードを変更する時は「パスワード変更」をタップし3-5-4ページへ 	 <p>①操作時は次のページへ ②操作時は3-5-4ページへ</p>

Ver.2

3-5-1

©(一財)消防防災科学センター

5.2 利用者名・画像の変更操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 利用者名の変更操作 前のページから続く</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>③「アカウント情報」画面に表示した現在登録の利用者名の表示確認 登録名称を変更する時は利用者名をタップ⇒(B)の画面へ</p> <p>④変更しない時は「戻る」をタップ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自身の画像アイコンの登録は、「画像を変更」をタップして行う <p>【(B)の画面】</p> <p>⑤入力名称をキーボードから変更入力 入力文字は利用者名のところに表示</p> <p>⑥⑤で入力した変更後の利用者名を確認 変更あればこの画面で入力を継続</p> <p>⑦変更なければキーボード右下の「完了」をタップ</p> <p>次のページのへ</p>	 <p>前のページから続く</p> <p>③現在登録の利用者名を表示 変更の場合ここをタップ ④変更しない場合は左上の「戻る」をタップ</p> <p>自身の画像アイコンの登録は「画像を更新」をタップしてカメラ機能で撮影した画像を登録・変更する</p> <p>⑤⑥で入力した文字を表示 内容確認し、キーボード右下の「完了」を押す</p> <p>⑤現在の表示名称をタップすることで入力キーボードの表示し修正入力可能</p> <p>⑦入力終了で「完了」をタップ</p> <p>・自身の画像アイコンの登録・変更は「画像を変更」をタップして行う。 ・登録する画像は、公用の場面で公開されることを考慮し、それにふさわしい画像を登録すること。</p>

Ver.2

3-5-2

©(一財)消防防災科学センター

5.2 利用者名・画像の変更操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>(3) 前のページからの続き</p> <p>【(C)の画面】 ⑧表示の利用者名を確認</p> <p>【名称の変更がある時】 ⑩画面左上の「戻る」をタップし、3-5-1ページ(C)へ</p> <p>【名称の変更が無い時】 ⑨「保存」をタップし(D)へ</p> <p>【(D)の画面】 ⑪「戻る」をタップ ・3-5-1ページの(B)へ</p> <p>・アプリを閉じる操作を行う</p> <p>以上で 利用者名の変更操作終了</p>	<p>3-5-1ページの(C)へ</p> <p>前のページから続く</p> <p>3-5-1ページの(B)へ</p>

Ver.2

3-5-3

©(一財)消防防災科学センター

5.3 パスワードの変更操作

スマホの操作	スマホ画面
<p>(4) 3-5-1ページから続く</p> <p>【(A)画面】 ③「現在のパスワード」の入力と「新しいパスワード」を英数字8桁の組合せで同じ内容を2回入力 ④入力後「保存」をタップ</p> <p>【(B)の画面】 ⑤「OK」をタップ</p> <p>【(C)の画面】 ⑥「戻る」をタップ 3-5-1ページ(B)画面に戻る</p> <p>以上で パスワード変更操作終了</p>	<p>前のページから続く</p> <p>3-5-1ページの(B)へ</p>

Ver.2

3-5-4

©(一財)消防防災科学センター

6 機種変更と利用者入替え

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

6 機種変更と利用者入替え

6.1 機種変更の手順

機種変更の時は、現在の機種で「1）多助アプリのログアウトと2）多助アプリのアンインストール操作」を行ってください。

1) 多助アプリのログアウト(現在の機種)

スマホの操作	スマホ画面
<p>(1) 【(A)の画面】 ①「多助」アイコンをクリック 【(B)の画面】 ②画面の右上の「設定」アイコンをタップ 【(C)の画面】 ③「設定」画面で「ログアウト」をタップ 【(D)の画面】 ④「OK」をタップ</p> <p>続いて次のページでプログラムのアンインストール操作をおこなうこと</p>	<p>続いて次のページでプログラムのアンインストール操作を行うこと</p>

Ver.2

3-6-1

©(一財)消防防災科学センター

2) 多助アプリのアンインストール(現在の機種)

スマホの操作	スマホ画面
<p>(2) 前のページに続いて行うアンインストール操作</p> <p>【(E)の画面】</p> <p>①アプリ終了操作を行う</p> <p>【(F)の画面】</p> <p>②ホーム画面に戻る</p> <p>③iPhone系、Android系それぞれの端末操作により、「多助」アプリをアンインストールして、スマートフォンから「多助」アプリを消去</p> <p>【(G)の画面】</p> <p>④アンインストール操作後に「多助」アイコンが消えていることを確認</p>	

3) 新しい機種への多助アプリのインストール

新しい機種にアプリをインストールする操作は、操作説明書(1)の手順で実施してください。

Ver.2

3-6-2

©(一財)消防防災科学センター

6.2 利用者の入替え手順

利用しなくなったログインIDとパスワードを新しい利用者に与えて入替えするケースでは、次の(1)~(4)の手順で利用しなくなるスマホ、本部PC、新しく利用するスマホのそれぞれ連携して操作してください。

利用しなくなるスマホの操作手順	本部PCの操作	新しく利用するスマホの操作手順
<p>(1) 3-6-1、2ページの手順で自身のスマホで「ログアウト」操作とスマホから「多助」をアンインストール操作を行う。</p>	<p>(2) 利用しなくなるスマホのログアウト操作完了確認後に、操作説明書(5)の5-2-3ページに従い抹消者の登録名とパスワードを新しい利用者名と新しいパスワードに変更する操作を行う。</p> <p>(3) 新しい利用者には、上記で登録した新しいログインIDとパスワードを付与する。</p>	<p>(4) ログインIDとパスワードを入力後に操作説明書(1)の手順で「多助」アプリをインストールしてログイン操作を行う。</p> <p>この操作は、前の利用者が「ログアウト」操作後10分以上の時間経過後に行うこと。</p>

Ver.2

3-6-3

©(一財)消防防災科学センター

7 ガラ携及びメールのみスマホの操作等について

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

7 ガラ携及びメールのみスマホの操作等について

7.1 活動要請メールに対する回答と回答変更の操作

メールアドレスを登録し活動要請をメールで受信するガラ携やメールのみスマホでの回答操作

1) 活動要請メールに対して初めて行う回答の操作

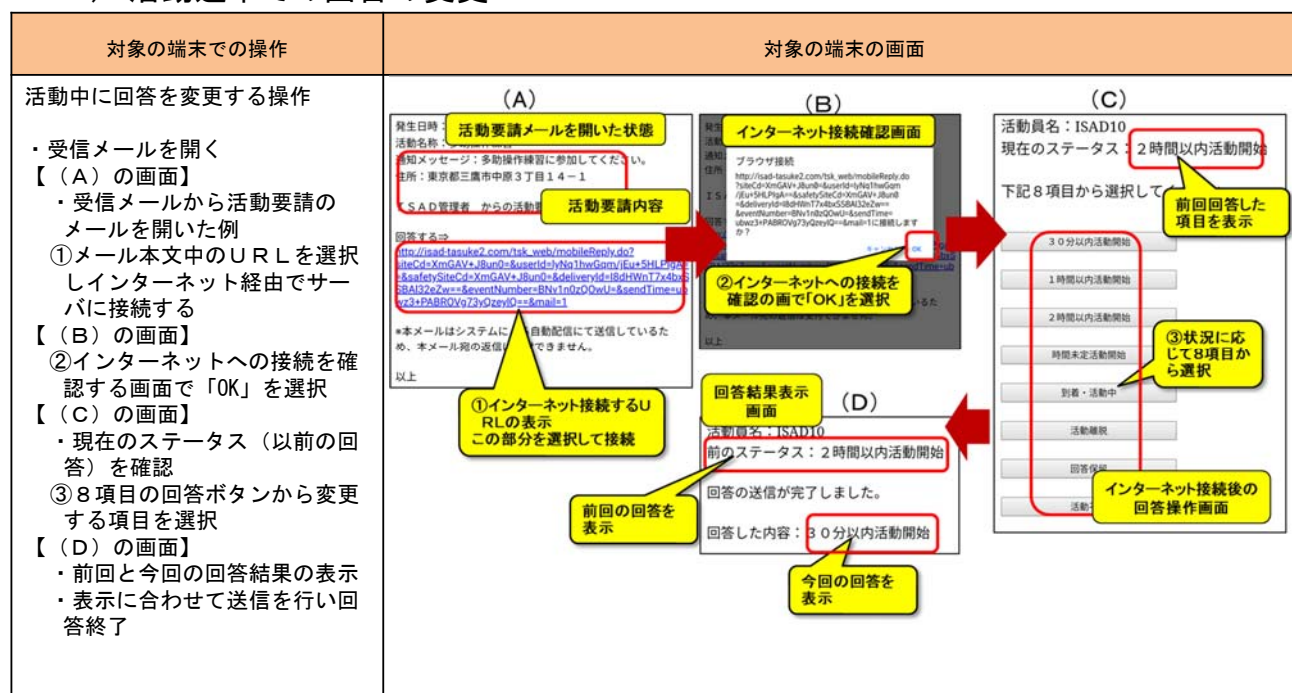
対象の端末での操作	対象の端末の画面
<p>メールのみスマホとガラ携の活動要請回答の操作</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本部PCの活動要請のメールは「メールのみスマホ」と「ガラ携」に配信する ・受信メールを開く <p>【(A)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受信メールから活動要請のメールを開いた例 <p>①メール本文中のURLを選択しインターネット経由でサーバに接続する</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>②インターネットへの接続を確認する画面で「OK」を選択</p> <p>【(C)の画面】</p> <p>③8項目の回答ボタンから活動への参加意思を選択</p> <p>【(D)の画面】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回の回答(回答した内容)結果の表示 ・表示に合わせて送信を行い回答終了 	<p>(A) 活動要請メールを開いた状態</p> <p>発生日時: 2018/05/23 16:11:07 活動名称: 多助操作練習 住所: 東京都三鷹市中原3丁目14-1 通知メッセージ: 多助操作練習に参加してください。 SAD管理者からの活動要請</p> <p>活動要請内容</p> <p>回答するURL: http://sad-tasuke2.com/tsk_web/mobileReply.do?siteCd=XmGAV+J8un0=&userId=No1hwGom/Eu+SHLPrv2=&safetySiteCd=XmGAV+J8un0=&deliveryId=18dHwN7xdtb5SBAI2zeZw=&eventNumber=B9N1n0zDOWU=&sendTime=y23+PABROV973yOzryID=&mail=1</p> <p>*本メールはシステムに自動配信にて送信しているため、本メール宛の返信はできません。</p> <p>①インターネット接続するURLの表示 この部分を選択して接続</p> <p>(B) インターネット接続確認画面</p> <p>ブラウザ接続 http://sad-tasuke2.com/tsk_web/mobileReply.do?siteCd=XmGAV+J8un0=&userId=No1hwGom/Eu+SHLPrv2=&safetySiteCd=XmGAV+J8un0=&deliveryId=18dHwN7xdtb5SBAI2zeZw=&eventNumber=B9N1n0zDOWU=&sendTime=y23+PABROV973yOzryID=&mail=1に接続しますか?</p> <p>②インターネットへの接続を確認の画で「OK」を選択</p> <p>(C) 多助 (Tasuke) 活動要請回答</p> <p>発生日時: 2018/05/23 16:11:07 活動名称: 多助操作練習 通知メッセージ: 多助操作練習に参加してください。 住所: 東京都三鷹市中原3丁目14-1 SAD管理者からの活動要請</p> <p>活動員名: ISAD10</p> <p>下記8項目から選択してください。</p> <p>3分以内活動開始 1時間以内活動開始 2時間以内活動開始 時間未定活動開始 到着・活動中 活動終了 回答保留 活動不可</p> <p>③状況に応じて8項目から選択</p> <p>(D) 多助 (Tasuke) 活動要請回答</p> <p>発生日時: 2018/05/23 16:11:07 活動名称: 多助操作練習 通知メッセージ: 多助操作練習に参加してください。 住所: 東京都三鷹市中原3丁目14-1 (SAD管理者)からの活動要請</p> <p>活動員名: ISAD10</p> <p>回答の送信が完了しました。</p> <p>回答した項目を表示</p> <p>回答した内容: 2時間以内活動開始</p> <p>1) 受信メールにそのままメールで返信操作しても活動要請に対する回答になりません。必ずインターネットに接続した後の(C)の画面で回答のこと。 2) 活動要請のみ利用の端末は、この(A)～(D)の画面以外の操作はありません。</p>

Ver.2

3-7-1

©(一財)消防防災科学センター

2) 活動途中での回答の変更



Ver.2

3-7-2

©(一財)消防防災科学センター

7. 2 活動要請メール受信の端末でのメール受信設定*1

7. 2. 1 メール受信のための端末の設定

- 1) 「多助」サーバは、「info@団体専用ドメイン名*2」のアドレスで活動要請メールを登録したメールアドレスに配信。
- 2) 端末利用者は、あらかじめ次の設定をしておくこと。
詳細は、「7. 2. 3 活動要請メール受信の設定方法（参考）」を参照のこと。
 - ・「URL付メール」を拒否しないこと
 - ・「info@団体専用ドメイン名*2」からのメールを受信できること
 - ・「パソコンからのメール受信設定」を許可すること
- 3) メール受信時の通知音、バイブレーション動作は、メール受信音の設定による。

7. 2. 2 登録メールアドレス確認と送信試験について

1) メールアドレスに登録できない文字について

現在、メールアドレスには、“.”（ドット）を“..”（ドット2個）などのように連続とか、“.@”（ドット+アットマーク）のように使用した場合、通信会社が同じ端末同士では、届くことがありますが、「多助」サーバからのメールは、途中でエラーとなって配信ができません。（2009年4月1日以前は使用できました）
アドレス内に“..”（ドット2個）や“.@”（ドット+アットマーク）を使用している方は、ご面倒でもメールアドレスの変更をお願いします。

* 1) 受信設定では、「URL付メール」の受信を許可し、必要により「特定メールアドレス」からの受信を許可する設定とすること。

* 2) 団体専用ドメイン名とは、「多助」利用時に団体が登録したドメイン名ですので、団体のご担当者様に確認ください。

Ver.2

3-7-3

©(一財)消防防災科学センター

- 2) 登録メールアドレスにパソコンからのメール送信試験について
 パソコンからメールを送信して、端末にメールが届くかどうかの確認を、①～③
 の手順で団体様で行ってください。
- ①登録メールアドレスに対して、パソコンからメールを送信する。
 - ②パソコンからのメールを受信できたら、パソコンにメールを返信する。
 - ③上記①②で通信が正しくできたメールアドレスのみを「多助」サーバに登録を
 行う。
 - ④パソコンからのメールを受信できない端末、パソコンで送信エラーとなった端
 末については、端末の受信設定を確認してください。

7. 2. 3 活動要請メール受信の設定方法(参考)

国内の主な通信会社が発売しているガラ携の受信設定を下表に記載する。
 これ以外のガラ携及びスマホについては、取扱説明書又は各販売店に問い合わせのこと。

NTT ドコモ製端末の設定方法	Au (KDDI) 製端末の設定方法	ソフトバンク製の端末の設定方法
①「iMenu」に接続。 ②「お客様サポート」を選択。 ③「3各種設定」→「2.迷惑メール対策設定」→「詳細設定/解除」を選択。 ④iモードパスワードを入力して「決定」を押す。 ⑤AまたはBの操作で設定*1する。 A▼特定URL付メール拒否設定→「拒否しない」を選択 ▼指定受信/拒否設定の「設定を利用しない」を選択し「次へ」を押す B▼特定URL付メール拒否設定→「拒否しない」を選択 ▼指定受信/拒否設定の「設定を利用する」を選択し「次へ」を押す ▼「受信設定」を選択し、個別に受信を許可するアドレスの設定として「info@団体専用ドメイン名*2」を入力して「登録」を押す。	①メールボタンを押す。 ②「Eメール設定」を選択。 ③「メールフィルター」を選択。 ④「次へ」を選択。 ⑤暗証暗号を入力*3。 以下の操作は「基本設定内」の「インターネット」のチェックを外している方、または「その他の設定」内で「URLリンク規制」を「規制する」に設定している方のみ行なうこと。 ⑥「指定受信リスト設定」を選択。 ⑦ボックスに「info@団体専用ドメイン名*2」を入力。 ⑧確認画面へ移るので「登録」をクリック。	指定したものだけを受信する「受信設定*4」か、指定したものだけを拒否する「拒否設定」のどちらかしかできない。以前の設定が「拒否設定」の方は以下の作業は必要ない。 ①Yahoo!に接続。 ②「設定・申込」を選択。 ③「各種変更手続き」を選択。 ④「オリジナルメール設定(メール各種設定)」を選択。 ⑤暗証暗号を入力。 ⑥「各種フィルタ/迷惑メール関連設定」を選択。 ⑦「受信拒否・許可設定」を選択。 ⑧「○許可リストとして設定」にチェックを入れ「アドレスリストの編集」を選択。 ⑨「個別アドレスの追加」を選択。 追加アドレス入力欄に「info@団体専用ドメイン名*2」を入力。「設定する単位」項目は「○ドメイン(E-mail)」にチェックを入れる。「○このアドレスを有効にする」はチェックを入れたままで「OK」ボタンを押す。

- * 1) 設定では、「URL付メール」の受信を許可し、必要により「特定メールアドレス」からの受信を許可する設定とすること。
 * 2) 団体専用ドメイン名とは、「多助」利用時に団体が登録したドメイン名ですので、団体のご担当者様に確認ください。
 * 3) 暗証番号入力後の設定では、「URL付メール」の受信を許可し、必要により「特定メールアドレス」からの受信を許可する設定とすること。
 * 4) 受信設定では、「URL付メール」の受信を許可し、必要により「特定メールアドレス」からの受信を許可する設定とすること。