


# 災害応急活動支援システム「多助」 操作説明書(2) (本部PC(WindowsPC・タブレット)の操作)

- 1 本書は、災害応急活動支援システム「多助」の操作説明書(2)で「本部PC(WindowsPC・タブレット)で「多助」機能を活用する操作」についての説明書です。  
他の操作については、それぞれ下記の操作説明書を参照ください。
  - ・操作説明書(1):スマートフォンに多助アプリをインストールする操作
  - ・操作説明書(3):スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作
  - ・操作説明書(4):本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作
  - ・操作説明書(5):本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作
- 2 本書のパソコン画面やスマートフォンの画面は、実際の表示サイズと相違することがあります。  
また、一部は説明のためにハメ込み合成となっております。
- 3 操作説明書の中では、操作時に想定されるトラブルとその対応については、該当箇所に  で赤字で表示していますので、操作の参考にしてください。
- 4 平成30年3月版の開発では、市場に流通している全てのスマートフォンとOSの組合せでの動作確認はしておりませんので、機種によっては本書と相違する動作となることを御了解ください。

平成30年 3 月

(一財) 消防防災科学センター

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

## 変更履歴

版	発行年月	内 容
初版	平成29年9月	新「多助」公開に伴い、新規作成
Ver.1	平成29年11月	スマートフォン画面の説明一部変更
Ver.2	平成30年3月	機能向上及び記載内容の見直しと用途ごとに説明書を分冊
	平成31年4月	地図複製利用許諾番号Z19LE第1489号(該当ページ2-2-5、2-7、2-12、3-4、3-7、4-5の6ページ)に更新
	令和2年4月	地図複製利用許諾番号Z20LE第1581号(該当ページ2-2-5、2-7、2-12、3-4、3-7、4-5の6ページ)に更新
	令和3年4月	地図複製利用許諾番号Z21LE第1661号(該当ページ2-2-5、2-7、2-12、3-4、3-7、4-5の6ページ)に更新

Ver.2

変更履歴

©(一財)消防防災科学センター

目 次	
はじめにお読みください	
1) 操作説明書の分冊について	1
2) 利用者別に一読していただく操作説明書について	1
3) 「利用開始前の準備	2
4) 略称の説明について	2
5) 「多助」を利用する際の操作の流れ（参考）	3
1 本部PC画面の説明	
1.1 本部PCの画面の説明	2-1-1
2 「多助」利用開始の操作	
2.1 本部PCログイン操作	2-2-1
2.2 活動要請配信前は「お知らせ」での情報伝達	2-2-3
2.3 本部PCによる活動要請の配信	2-2-4
2.4 活動要請配信に対する回答の把握	2-2-8
2.5 活動事案の追加	2-2-10
3 「多助」を利用した活動中の操作	
3.1 スマホ利用者へのメッセージによる情報伝達	2-3-1
3.2 スマホ撮影画像を本部PCで閲覧	2-3-3
3.3 地図にスマホ利用者の活動場所を表示	2-3-7
3.4 本部呼出し受信時の本部PC（WindowsPC）の操作	2-3-8
4 「多助」を利用した活動の終了	
4.1 本部PCによる活動終了の操作	2-4-1
5 画像データの外部出力（WindowsPC）	
5.1 外部出力する画像データ検索とダウンロード	2-5-1

## はじめにお読みください

### 1) 操作説明書の分冊について

操作説明書は、5分冊で構成しており、利用目的に応じて操作説明書を選び一読の上、操作していただくようお願いいたします。

- ・操作説明書(1) スマートフォンに多助アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(2) 本部PC(WindowsPC、タブレット)で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(3) スマートフォン等端末で「多助」機能を活用する操作の説明
- ・操作説明書(4) 本部PC(WindowsPC)に通話用アプリをインストールする操作の説明
- ・操作説明書(5) 本部PC(WindowsPC)で登録情報を編集する操作の説明

### 2) 利用者別に一読していただきたい操作説明書について

利用者別に一読していただきたい操作説明書は、下記となります。

- ・ご担当者様：操作説明書(1)～(5)
- ・本部PC操作者で登録情報の編集操作する方：操作説明書(2)、(4)、(5)
- ・本部PC操作者で登録情報を編集操作しない方：操作説明書(2)
- ・スマートフォンのアプリを操作する方：操作説明書(1)、(3)
- ・スマートフォンにアプリ入れない方やガラ携の方：操作説明書(3)の7項のみ

### 3) 利用開始前の準備

「多助」を利用する前には、次の①～④は必ず、⑤⑥は必要により実施してください。

- ①多助を利用するためのプライバシーポリシー、利用規約の登録
- ②団体用ドメインの取得
- ③スマートフォンに多助アプリのインストール
- ④本部PC操作者及びスマートフォン利用者に対して、操作の説明と訓練
- ⑤WindowsPCでスマホとの通話(本部呼出し機能)を行う時は、操作説明書(4)でWindowsPCに通話用アプリのインストールとマイク、スピーカ、緊急信号表示器(パトライト社製NHS-3FB1を推奨)の接続
- ⑥操作説明書(5)で利用者情報の編集

### 4) 略称の説明について

操作説明書では、次の略称を使用しています。

略 称	意 味
本部PC	WindowsPCまたはタブレットのこと
本部PC(WindowsPC)	WindowsPCのこと(タブレットは含まない)
スマホ	iPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
ガラ携	フィーチャーフォンのこと
メールのみスマホ	多助アプリをインストールしないでメールアドレスのみ登録のiPhone系やAndroid系スマートフォンのこと
特定のスマホ	基本機能とは別に、特定の機能を利用するアクセス権限を付与したスマートフォン
多助アプリ	スマートフォンにインストールするアプリケーション
通話用アプリ	WindowsPCにインストールしてスマホからの本部呼出しの時に通話するためのソフト
スマホ利用者	多助アプリをインストールしたスマホで活動に参加している者
スマホ登録者	多助アプリをインストールしたスマホを登録している者

### 5) 「多助」を利用する際の操作の流れ(参考)

「多助」を利用する際は、次の1～3を参考に本部PCやスマホを操作してください。

#### 1 「多助」を利用した活動の開始

- ①本部PCや特定のスマホから「多助」を利用した活動の開始
- ②スマホ、ガラ携とメールのみスマホの利用者は、①の情報をもとに活動への参加意思を回答
- ③本部PCでは、スマホ、ガラ携とメールのみスマホ利用者の回答状況の把握

#### 2 活動開始後は、本部PCやスマホ操作による情報配信と状況の報告

- ①本部PCでは、活動に必要な情報・指示を通常・緊急メッセージで配信  
状況によっては、特定のスマホからも必要な情報を通常・緊急メッセージで配信
- ②スマホ利用者は、現場状況をカメラ機能で撮影し、画像で報告  
本部PCでは、報告の画像をもとに①でメッセージによる情報の配信
- ③本部PCでは、スマホ利用者の活動場所を適宜把握
- ④必要によりスマホ利用者は、本部呼出し機能により本部PC(WindowsPC)に対し音声で状況報告
- ⑤スマホ利用者同士は、トランシーバ機能(ブレストーク通信利用)で音声による状況報告

#### 3 「多助」を利用した活動の終了(活動終了の周知)

- ①本部PCから『活動終了のため「活動離脱」への変更操作する』主旨のメッセージを通常または緊急メッセージとして配信
- ②スマホ利用者は、受信メッセージに従い「活動離脱」への変更操作
- ③ガラ携とメールのみスマホに対し、無線機、携帯電話による活動終了と「活動離脱」への変更操作の周知
- ④本部PCでは、スマホ利用者とガラ携およびメールのみスマホの全員が「活動離脱」に変更したことを確認  
「活動離脱」に変更していない者には、無線機、携帯電話等で変更を促す
- ⑤本部PCでは、「活動終了」操作
- ⑥スマホ利用者は、多助アプリの終了操作

# 1 本部PC画面の説明

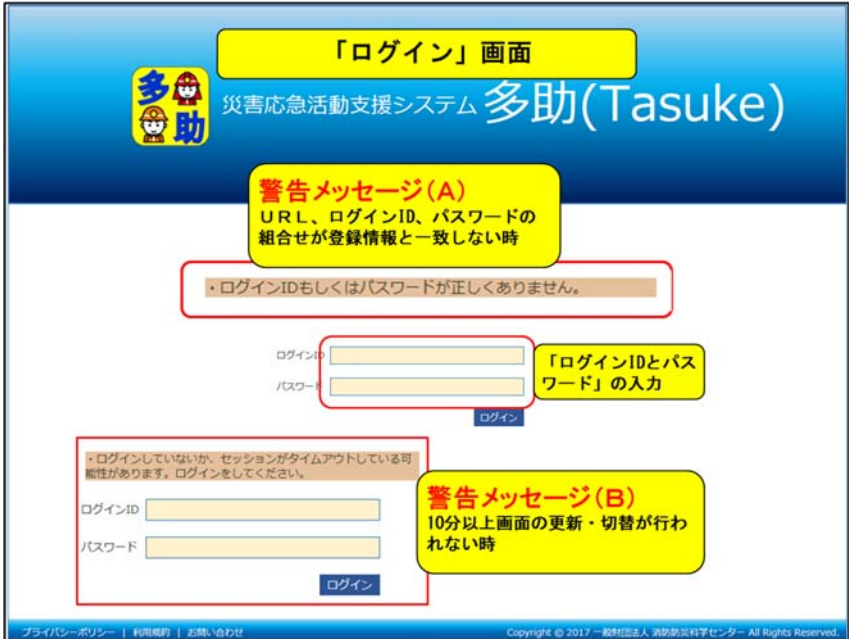
Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

## 1 本部PC画面の説明

### 1.1 本部PCの画面の説明

#### 1) ログイン画面について

画面説明	本部PC画面
<p>【ログイン画面】 指定のURLでインターネット接続時に表示する</p> <ul style="list-style-type: none"><li>警告メッセージ(A)は、ログイン操作で入力したURL/ログインID/パスワードの組合せがサーバ登録情報と一致しない時に表示 対応：再度インターネット接続し、ログインID/パスワードを確認して再入力</li><li>警告メッセージ(B)は、活動中の画面(例2-1-3ページ等)で10分以上画面の更新(反映のクリック)または画面の切替操作をしない時に表示 対応1：再度インターネット接続し、ログインIDとパスワードの入力をする 対応2：2-1-3ページ等の画面では画面の更新または切替えを10分以内に1回操作する</li></ul>	

Ver.2

2-1-1

©(一財)消防防災科学センター

## 2) ログイン後又は「ホーム」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>ログイン操作後または「ホーム」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・操作選択用タブは、6個ありそれぞれのタブごとに該当のページで説明</li> <li>①ホーム：右の画面と2-2-3ページへ</li> <li>②現在の活動状況：次のページと2-2-8ページ（B）へ</li> <li>③活動の更新：2-1-4と2-2-5ページへ</li> <li>④活動の履歴：2-1-5と2-2-8ページ（B）へ</li> <li>⑤利用者管理：2-1-6と操作説明書（5）の5-2-1ページへ</li> <li>⑥グループ管理：2-1-7と操作説明書（5）の5-3-1ページへ</li> </ul> <p>・その他の画面内のボタンと表示</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⑦お知らせ編集の登録ボタンで2-2-3ページへ</li> <li>⑧ログインIDアカウント名と登録グループ名称の表示</li> <li>⑨⑧で表示したアカウントの登録画像の表示</li> <li>⑩ログアウトする時にクリック</li> </ul>	<p>お知らせ編集の操作は2-2-3ページへ</p>

Ver.2

2-1-2

©(一財)消防防災科学センター

## 3) 「現在の活動状況」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>「現在の活動状況」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動中に操作する画面で4個のタブで操作・表示をする</li> <li>①グラフ：回答状況の円グラフ表示</li> <li>②リスト：回答状況の利用者一覧表または地図に表示</li> <li>③画像：スマホで撮影・報告のあった画像は、一覧または地図に表示</li> <li>④メッセージ：メッセージ入力とその配信</li> </ul> <p>・画面の更新は、随時「反映」ボタンのクリックかタブにより画面を切り替える</p> <p>10分以上画面更新を行わない時は、ボタン操作、画面更新等の時に2-2-1ページの警告メッセージ（B）を表示</p> <p>・各タブの詳細な表示・操作それぞれ該当のページを参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①グラフは2-2-8ページ（B）</li> <li>②リストは2-2-9ページ</li> <li>③画像は2-3-3ページ</li> <li>④メッセージは2-3-1ページ</li> </ul>	<p>各タブの詳細な表示・操作それぞれ該当のページを参照          グラフは2-2-8ページ（B）          リストは2-2-9ページ          画像は2-3-3ページ          メッセージは2-3-1ページ</p>

Ver.2

2-1-3

©(一財)消防防災科学センター

#### 4) 「活動の更新」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>「活動の更新」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動開始に必要な情報を入力</li> <li>詳細な操作は、2-2-5ページへ</li> </ul>	<p>以下の操作は 2-2-5ページへ</p>

Ver.2

2-1-4

©(一財)消防防災科学センター

#### 5) 「活動履歴」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>「活動履歴」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動終了した履歴を一覧で表示</li> <li>「活動終了」の操作をしていない事案は、「現在の活動」で表示</li> <li>各事案の「詳細」をクリックで2-1-3ページを表示し、「グラフ/リスト/画像/メッセージ」のタブを選択することで該当事案の活動時の状況を閲覧できる</li> </ul>	<p>「詳細」クリック後は 2-2-8ページ(B) の画面へ</p>

Ver.2

2-1-5

©(一財)消防防災科学センター

## 6) 「利用者管理」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>「利用者管理」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>登録している利用者情報の編集用画面の先頭で編集可能な情報は、次の6点である</li> <li>①利用者名</li> <li>②ログインID</li> <li>③パスワード</li> <li>④メールアドレス</li> <li>⑤活動グループ</li> <li>⑥権限グループ</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>詳細な操作は、操作説明書（5）の5-2-1ページへ</li> </ul>	<p>次は操作説明書(5) 5-2-1ページへ</p>

Ver.2

2-1-6

©(一財)消防防災科学センター

## 7) 「グループ管理」タブをクリック後の画面

画面説明	本部PC画面
<p>「グループ管理」クリック後の表示例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>権限グループの新規登録、変更等の編集画面の先頭で、編集可能な情報は、次の4点である</li> <li>①権限グループの新規登録</li> <li>②権限グループの変更</li> <li>③権限グループの削除</li> <li>④権限グループとアクセス権限・利用者との関連付けの編集</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>詳細な操作は、操作説明書（5）の5-3-1ページへ</li> </ul>	<p>次は操作説明書(5) 5-3-1ページへ</p>

Ver.2

2-1-7

©(一財)消防防災科学センター

## 2 「多助」利用開始の操作

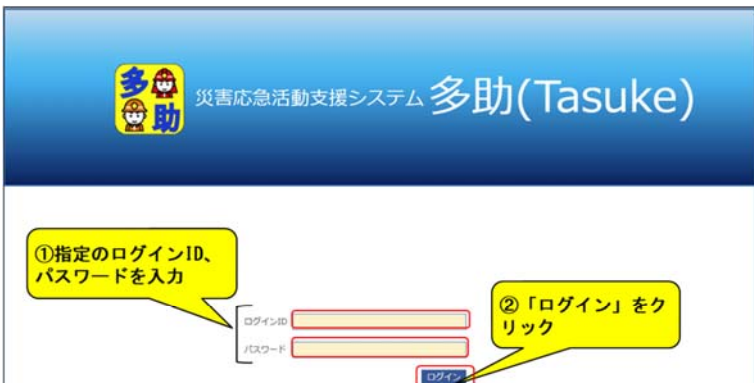
Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

### 2 「多助」利用開始の操作

#### 2.1 本部PCのログイン操作

##### 1) WindowsPCによるログイン

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows P CのWebブラウザ（例えばインターネットエクスプローラ（通称「IE」）等）で団体の「多助」アクセスURLアドレスに接続</li><li>① 指定のログインID、パスワードを入力</li><li>② 「ログイン」をクリック</li></ul> <p>ログインの結果が正常な時は 2-1-2ページの画面を表示</p> <ul style="list-style-type: none"><li>お知らせの編集は 2-2-3ページへ</li><li>活動要請の操作は 2-2-4ページへ</li></ul>	 <p>① 指定のログインID、パスワードを入力</p> <p>② 「ログイン」をクリック</p> <p>ログインID</p> <p>パスワード</p> <p>ログイン</p>
<p><b>ログイン操作の結果 2-1-1ページの警告メッセージ(A)を表示の時</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・サーバー装置へアクセスする「URL/ログインID/パスワード」の3点の組合せが正しいことを確認して、再度操作してください。</li><li>・画面の更新は、2-1-3ページの「反映」ボタンで随時行うこと。</li><li>・10分以上画面更新を行わない時のボタン操作等では、2-1-1ページの警告メッセージ(B)を表示する。この時は、一旦ログアウトして、再度URLからインターネット接続しログイン操作のこと。</li></ul>	

注)複数の本部PCや特定のスマホから同時に活動要請操作したときの排他制御はしていないので誤動作することがある。本部PCや特定のスマホでの活動要請操作の優先順位はあらかじめ決めておくようにしてください。

Ver.2

2-2-1

©(一財)消防防災科学センター

## 2) タブレットによるログイン

タブレットの操作	タブレット画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレットのWebブラウザ（例えばインターネットエクスプローラ（通称「IE」）等）で団体の「多助」アクセスURLアドレスに接続</li> </ul> <p>【(A)の画面の時】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①警告メッセージを表示</li> <li>②タブレット画面右上をタップ⇒(B)の画面へ</li> </ol> <p>【(B)の画面の時】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>③プルダウンメニューから「PC版サイトを閲覧」、「PCサイトを表示」等のPC用画面表示を選択する</li> </ol> <p>(C)の画面になることを確認</p> <p>【(C)の画面の時】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>④指定のログインID、パスワードを入力</li> <li>⑤「ログイン」をタップ</li> </ol> <p>ログインの結果が正常な時は2-1-2ページの画面を表示</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動要請の操作は2-2-4ページへ</li> <li>・お知らせの編集は次のページへ</li> </ul>	<p>①警告メッセージを表示</p> <p>②タブレット右上のこの部分をタップ</p> <p>③プルダウンメニューを表示するので「PC版サイトを閲覧」をタップ</p> <p>④指定のログインID、パスワードを入力</p> <p>⑤「ログイン」をタップ</p> <p>この画面でログイン操作</p> <p>タブレット端末から活動要請配信は、事前に「本部Web活動開始」権限を設定したタブレット端末でのみ操作可能。</p>

Ver.2

2-2-2

©(一財)消防防災科学センター

## 2.2 活動要請配信前は「お知らせ」での情報伝達

タブレット端末からのお知らせ送信は、事前に「本部Webお知らせ編集」権限を設定したタブレット端末でのみ操作可能。

WindowsPCキーボードの操作 またはタブレットの操作	WindowsPCまたはタブレット画面
<p>・ホーム画面からの操作 活動要請配信前に情報伝達の手段として利用する</p> <p>【(A)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①「ホーム」画面で操作する</li> <li>②「編集」ボタンをクリック</li> <li>③キーボードからお知らせ文を入力し、それを表示</li> </ol> <p>【(B)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>④表示文章を確認し、「登録」ボタンをクリック、入力情報はサーバに送信し、登録する</li> </ol> <p>【(C)の画面】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>⑤サーバに登録完了の旨のメッセージを表示</li> </ol>	<p>①「ホーム」での操作</p> <p>②「編集」ボタンをクリック</p> <p>③入力した「お知らせ」を表示</p> <p>④入力メッセージを確認し「登録」ボタンをクリック</p> <p>⑤入力した「お知らせ」メッセージをサーバに登録した旨のメッセージを表示（スマホでは、「多助」アイコンをクリックすると入力した「お知らせ」メッセージを表示）</p>

Ver.2

2-2-3

©(一財)消防防災科学センター

## 2. 3 本部PCによる活動要請の配信

### 1) 活動要請の開始操作

本部PCキーボードの操作 <sup>注1</sup>	本部PC画面 <sup>注2</sup>
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ログイン後に (A) のホーム画面を表示</li> </ul> <p>【(A) の画面】</p> <p>①「活動の更新」をクリック</p> <p>【(B) の画面】</p> <p>②「活動追加」をクリック</p> <p>次のページへ続く</p> <p>このページ以降の操作は、Windows PC とタブレットでは、同じ操作です。タブレットでの操作は、「クリック」の表記を「タップ」に読み替えてタブレットを操作願います。</p>	<p>(A)</p> <p>団体名を表示</p> <p>①「活動の更新」をクリック</p> <p>ISAD実演 Aグループ Web管理システム</p> <p>(B)</p> <p>②「活動追加」をクリック</p> <p>次のページへ続く</p>

(注1)このページ以降、「本部PCキーボードの操作」とは、WindowsPCキーボードまたはタブレットの操作を意味する。

(注2)このページ以降、「本部PC画面」とは、WindowsPC画面またはタブレット画面への表示を意味する。

Ver.2

2-2-4

©(一財)消防防災科学センター

## 2) 活動要請に必要な情報の入力

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動要請に必要な次の情報を入力</li> </ul> <p>①災害名称</p> <p>②災害概要</p> <p>③災害発生場所の住所</p> <p>④「検索」により③に表示の住所を地図を表示</p> <p>⑤「選択」クリックで活動要請可能なグループをプルダウンメニューで表示 (詳細は次ページ参照)</p> <p>⑥最後に画面右上の「活動開始」をクリック後2-2-7ページの表示となり、活動要請の配信を開始</p> <p>以上で活動要請選択グループに登録のスマホ及びガラ携に活動要請配信</p> <p>スマホ及びガラ携の活動要請受信時の回答操作は、操作説明書(3)を参照</p>	<p>①災害の名称を入力、「活動開始」操作後は変更不可能</p> <p>②スマホ及びガラ携の活動要請画面に表示するメッセージを入力</p> <p>③災害発生住所を入力、「活動開始」操作後も変更可能</p> <p>④災害発生住所を入力後に「検索」をクリックして地図を表示</p> <p>⑤「選択」クリックで、登録済みのグループ名等をプルダウンで表示、その中から活動に参加するグループ名等を選択 (詳細は次ページ)</p> <p>⑥①～⑤操作後「活動開始」をクリック</p> <p>活動要請したグループ名を表示</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第16611号)</p> <p>(注意) 地図は④をクリック後に表示 (①～③の操作中は地図表示無)</p>

Ver.2

2-2-5

©(一財)消防防災科学センター

### 3) 活動要請を配信するグループの選択

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(2) 前のページで⑤「選択」クリック後の表示の例 ・活動要請グループの選択方法 【特定グループを対象】 ①グループ名を入力して「検索」をクリックして表示した選択する ③表示グループから活動要請を行うグループ名をチェック ④「選択」をクリック</p> <p>【全てのグループを対象】 ②プルダウンメニューの「すべて選択」をチェック ④「選択」をクリック</p> <p>以上で活動要請グループの選択終了後は前のページに戻り「活動開始」クリックで活動要請を配信する</p>	<p>前のページで「選択」クリック後の表示例</p> <p>①特定のグループ名を検索する場合、この欄にキーワードを入力し、「検索」をクリックすると該当のグループを表示</p> <p>前のページで「選択」をタップすると登録しているグループを一覧表示</p> <p>②全グループに対し活動要請する場合は、この欄をチェック</p> <p>③活動要請するグループを個別に選択する場合は、該当グループの欄をチェック</p> <p>④活動要請するグループの選択後に「選択」クリックで前のページへ</p> <p>「選択」クリック後は前のページへ</p>

Ver.2

2-2-6

©(一財)消防防災科学センター

### 4) 活動要請配信後の表示

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(3) 2-2-5 ページで⑥「活動開始」クリック後の表示画面</p>	<p>入力した災害の名称を表示</p> <p>入力したメッセージを表示</p> <p>入力した住所を表示、実際の災害発生住所と相違する場合にはこの画面で変更可能</p> <p>入力した災害発生住所を中心とした位置を地図で表示（円の中心にある十字マーク）</p> <p>参加要請したグループ名を表示（活動中のグループ名）</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)</p>

注) 活動中スマホからの本部呼び出し機能を利用する場合は、操作説明書(4)で通話用アプリをインストールの上、ログイン操作後にこの画面と通話用アプリ画面を重ねて表示しておくこと。

Ver.2

2-2-7

©(一財)消防防災科学センター

## 2.4 活動要請配信に対する回答の把握

本部PCでは、活動要請に対するスマホ・ガラ携の回答状況を表示

### 1) 円グラフでの確認

本部PCキーボードの操作	本部PC画面																					
<p>(1)</p> <p>【(A)の画面】 「現在の活動状況」をクリックで(B)の円グラフを表示</p> <p>【(B)の画面】 活動要請に対する各回答の状況を割合で表示</p> <p>・活動中は(B)の画面で4個のタブで表示画面を切り替えて操作(2-1-3ページ参照)</p>	<p>「現在の活動状況」をクリックすることで活動状況の確認ができる</p> <p>「現在の活動状況」操作後の表示</p> <p>活動中はこのタブで表示を切り替えて操作</p> <p>活動要請全グループの全登録者数に対する回答者の割合</p> <p>「1時間以内活動開始」回答者の割合</p> <p>「2時間以内活動開始」回答者の割合</p> <p>活動要請の配信日時</p> <p>活動要請の回答状況とその人数</p> <table border="1"> <caption>活動要請の回答状況とその人数</caption> <thead> <tr> <th>活動開始状況</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30分以内活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1時間以内活動開始</td> <td>2人</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2時間以内活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>3時間以内活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>活動未開始</td> <td>5人</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>10人</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	活動開始状況	人数	割合	30分以内活動開始	1人	10%	1時間以内活動開始	2人	20%	2時間以内活動開始	1人	10%	3時間以内活動開始	1人	10%	活動未開始	5人	50%	合計	10人	100%
活動開始状況	人数	割合																				
30分以内活動開始	1人	10%																				
1時間以内活動開始	2人	20%																				
2時間以内活動開始	1人	10%																				
3時間以内活動開始	1人	10%																				
活動未開始	5人	50%																				
合計	10人	100%																				

Ver.2

2-2-8

©(一財)消防防災科学センター

## 2) リストでの確認

本部PCキーボードの操作	本部PC画面																																													
<p>(2)</p> <p>・前のページ(B)の円グラフからリスト表示への切替え</p> <p>①「リスト」タブをクリック</p> <p>②【検索方法1】 登録者全員の時は「すべて表示」をクリック</p> <p>【検索方法2】 所属等を絞り込んで検索する時は下記の条件を設定する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・期間(年月日時分)</li> <li>・ステータス</li> <li>・所属</li> <li>・活動員</li> </ul> <p>③「検索」をクリック 現在の回答状況をリストで表示</p> <p>・スマホとガラ携からの活動要請の回答状況を表示(未回答者の確認が可)</p> <p>・円グラフ表示(前のページの(B)画面)に戻るときは「グラフ」タブをクリック</p> <p>・最新状況の表示は、タブの切替(リスト⇒グラフ⇒リスト)で画面を更新</p> <p>・リストに表示した利用者の活動場所の地図表示は2-3-7ページの操作へ</p>	<p>①「リスト」タブをクリック</p> <p>②回答状況の確認で絞り込み検索する場合は ・期間(年月日時分) ・ステータス ・所属 ・活動員 を検索条件として入力</p> <p>検索しない状態で現在の状態を表示する場合「すべて表示」をクリック</p> <p>③「検索」をクリック</p> <p>「リスト」を確認</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>活動中の活動員名</th> <th>活動員の所属グループ名</th> <th>活動中の活動員の状況</th> <th>活動員の状況回答日時</th> <th>位置情報最終送信日時</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISAD41_Dr-04</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>未回答</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD41_Dr-12</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>30分以内活動開始</td> <td>2018/05/21 10:26</td> <td>2018/05/21 10:28</td> </tr> <tr> <td>ISAD45_Age5</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>未回答</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD46_ShTab1</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>1時間以内活動開始</td> <td>2018/05/21 10:41</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD47</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>未回答</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD48</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>2時間以内活動開始</td> <td>2018/05/21 10:42</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD49</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>未回答</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISAD50</td> <td>ISAD東漢C 第5G</td> <td>未回答</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>本部PC画面更新時にログイン画面に戻り、エラー表示 ・10分以上画面更新を行わない時にログイン画面に戻ります。 ・10分間隔以内での「本部PC画面の更新操作」が、一旦ログアウトして、『再度ログイン』してください。</p>	活動中の活動員名	活動員の所属グループ名	活動中の活動員の状況	活動員の状況回答日時	位置情報最終送信日時	ISAD41_Dr-04	ISAD東漢C 第5G	未回答			ISAD41_Dr-12	ISAD東漢C 第5G	30分以内活動開始	2018/05/21 10:26	2018/05/21 10:28	ISAD45_Age5	ISAD東漢C 第5G	未回答			ISAD46_ShTab1	ISAD東漢C 第5G	1時間以内活動開始	2018/05/21 10:41		ISAD47	ISAD東漢C 第5G	未回答			ISAD48	ISAD東漢C 第5G	2時間以内活動開始	2018/05/21 10:42		ISAD49	ISAD東漢C 第5G	未回答			ISAD50	ISAD東漢C 第5G	未回答		
活動中の活動員名	活動員の所属グループ名	活動中の活動員の状況	活動員の状況回答日時	位置情報最終送信日時																																										
ISAD41_Dr-04	ISAD東漢C 第5G	未回答																																												
ISAD41_Dr-12	ISAD東漢C 第5G	30分以内活動開始	2018/05/21 10:26	2018/05/21 10:28																																										
ISAD45_Age5	ISAD東漢C 第5G	未回答																																												
ISAD46_ShTab1	ISAD東漢C 第5G	1時間以内活動開始	2018/05/21 10:41																																											
ISAD47	ISAD東漢C 第5G	未回答																																												
ISAD48	ISAD東漢C 第5G	2時間以内活動開始	2018/05/21 10:42																																											
ISAD49	ISAD東漢C 第5G	未回答																																												
ISAD50	ISAD東漢C 第5G	未回答																																												

Ver.2

2-2-9

©(一財)消防防災科学センター

## 2.5 活動事案の追加

### 1) 活動要請の追加

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
(1) 活動の事案を追加する操作 【(A)の画面】 ・「活動の更新」をクリック  【(B)の画面】 ・「現在の活動」の画面で「活動追加」をクリック  次のページに続く	<p>多助(Tasuke)</p> <p>ホーム 現在の活動状況 活動の更新 活動履歴 利用者管理 グループ管理</p> <p>活動名称 20150521test</p> <p>2018/05/21 10:25:23</p> <p>回答状況 前導率 50% (2018/05/22 13:34:42時点)</p> <p>(A)</p> <p>回答率 50%</p> <p>災害事案を追加する場合は、「現在の活動状況」の画面で「活動の更新」をクリック</p> <p>現在の活動</p> <p>活動名称 20150521test</p> <p>住所 東京都調布市上石原1丁目2-5-10</p> <p>開始日時 2018年05月21日 10:25</p> <p>(B)</p> <p>「現在の活動」画面であることを確認</p> <p>「活動追加」をクリック</p>

Ver.2

2-2-10

©(一財)消防防災科学センター

## 2) 追加事案の災害名称等の入力

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
(2) 追加の事案情報の入力 ・2-2-5ページと同様に追加する事案の情報入力 ①発生時間、災害名称、通知メッセージ、住所を入力 ②活動するグループの選択の「選択」をクリック ③活動要請可能なグループから活動要請するグループを選択(ここでは、活動中のグループに対する活動要請はできない) ④「選択」をクリック  次のページに続く	<p>多助(Tasuke)</p> <p>ホーム 活動開始設定 活動履歴 利用者管理</p> <p>活動開始設定</p> <p>発生時間 2018/07/19 13:17:08</p> <p>活動名称 活動開始時刻を入力してください</p> <p>通知メッセージ 通知メッセージを入力してください</p> <p>住所 東京都調布市上石原1丁目2-5-10</p> <p>所属 選択されていません</p> <p>選択</p> <p>①追加する事案の発生時間、災害名称、通知メッセージ、住所を2-2-5ページを参考に入力</p> <p>②活動要請するグループの選択は、「選択」をクリックして右のプルダウン表示</p> <p>③選択可能なグループ名を表示 活動要請済みのグループの選択はできない この事例では「実演第5グループ」を選択することはできない</p> <p>④③で活動要請グループ決定後「選択」をクリック</p> <p>検索結果</p> <p>すべて選択</p> <p>ISAD実演C 第5G</p> <p>ISAD実演C 第6G</p> <p>ISAD実演C 第7G</p> <p>キャンセル 選択</p>

er.2

2-2-11

©(一財)消防防災科学センター

### 3) 追加事案の活動要請の配信

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
<p>(3) 追加事案の活動要請の配信 ⑤活動グループ選択後「活動開始」をクリック</p> <p>次のページに続く</p> <p>以上で追加した事案の活動要請の配信完了</p>	<p>⑤グループ選択後「活動開始」をクリック</p> <p>活動要請のグループ名を表示</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)</p>

Ver.2

2-2-12

©(一財)消防防災科学センター

### 4) 追加した事案の活動要請配信に対する回答の把握

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
<p>(4) ・複数の事案が並行して活動中の時に個々の事案の回答状況把握</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①現在表示している活動の「災害名称」を赤字で表示</p> <p>②災害名称の右の「V」をクリックして、活動中の事案の表示</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>③②クリック後の活動中リストから回答状況把握の事案の○をチェックする</p> <p>④「反映」クリックして画面更新</p> <p>選択した事案の状況は次のページの表示</p>	<p>①現在画面に表示している「災害名称」を赤字で表示</p> <p>②マークをクリックして活動中の事案を一覧表示</p> <p>③現在画面に表示している「災害名称」を赤字で表示</p> <p>④「反映」をクリックして画面の表示を切り替え</p> <p>③事案の選択は、○をチェック</p> <p>活動中の事案を一覧表示</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)</p>

Ver.2

2-2-13

©(一財)消防防災科学センター

#### 4) 追加した事案の活動要請配信に対する回答の把握

本部PCキーボードの操作	本部PC画面																																	
(5) 選択した事案の表示 ・更新表示した画面の災害名称を確認	<p>選択した事案の「災害名称」を赤字で表示</p> <table border="1"> <caption>活動状況 (発生から1日経過)</caption> <thead> <tr> <th>活動状況</th> <th>人数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30分以内活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1時間以内活動開始</td> <td>2人</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2時間以内活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>時間未定活動開始</td> <td>1人</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>到着・活動中</td> <td>0人</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>活動継続</td> <td>0人</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>回答保留</td> <td>0人</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>活動不可</td> <td>0人</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>未回答</td> <td>5人</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>10人</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>回答率 50%</p> <p>活動要請 1回目 2018/05/21 10:25:25 配信済</p>	活動状況	人数	割合	30分以内活動開始	1人	10%	1時間以内活動開始	2人	20%	2時間以内活動開始	1人	10%	時間未定活動開始	1人	10%	到着・活動中	0人	0%	活動継続	0人	0%	回答保留	0人	0%	活動不可	0人	0%	未回答	5人	50%	合計	10人	
活動状況	人数	割合																																
30分以内活動開始	1人	10%																																
1時間以内活動開始	2人	20%																																
2時間以内活動開始	1人	10%																																
時間未定活動開始	1人	10%																																
到着・活動中	0人	0%																																
活動継続	0人	0%																																
回答保留	0人	0%																																
活動不可	0人	0%																																
未回答	5人	50%																																
合計	10人																																	

Ver.2

2-2-14

©(一財)消防防災科学センター

### 3 「多助」を利用した活動中の操作

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

### 3 「多助」を利用した活動中の操作

#### 3.1 スマホ利用者へのメッセージによる情報伝達

##### 1) 通常・緊急メッセージでの情報配信

タブレット端末からのメッセージ送信は、事前に「本部Webメッセージ送信」権限を設定したタブレット端末でのみ操作可能。

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(1) 2-1-3ページの「メッセージ」タブの操作</p> <p>①「メッセージ」タブをクリック</p> <p>②配信メッセージを欄内に入力</p> <p>③メッセージ区分を選択 緊急メッセージ配信時は「緊急」を選択 通常メッセージ配信時は「通常」を選択</p> <p>④「送信」をクリック ・メッセージは、多助アプリインストールのスマホにのみ配信</p>	
<p>(2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージ配信後の画面</li> <li>・緊急メッセージは、未読者数を表示し、その未読者に対して緊急メッセージを再送信できる</li> <li>・再送信の操作は、次ページへ</li> </ul>	

Ver.2

2-3-1

©(一財)消防防災科学センター

##### 2) 緊急メッセージの再送信

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急メッセージ配信後は、既読者、未読者のリストを表示</li> </ul> <p>【未読者への再送信】</p> <p>①未読者数／配信者数の分子をクリック</p> <p>②既読者・未読者の氏名等を表示</p> <p>③「再送信」をタップすることで未読者にのみ再送信</p>	

Ver.2

2-3-2

©(一財)消防防災科学センター

## 3.2 スマホ撮影画像を本部PCで閲覧

### 1) スマホ撮影画像の検索

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2-1-3ページの「画像」タブの操作</li> <li>①「画像」タブをクリック⇒現在の全画像を表示</li> <li>②表示画像の絞り込み 【検索方法】 撮影場所等を特定した画像の表示は下記の条件を設定する               <ul style="list-style-type: none"> <li>・撮影場所</li> <li>・期間（年月日時分）</li> <li>・ステータス</li> <li>・所属</li> <li>・撮影者</li> </ul> </li> <li>③画像の表示形式の選択               <ul style="list-style-type: none"> <li>・一覧表は「サムネイル」ボタンをクリック</li> <li>・地図の上への表示は「地図」ボタンをクリック</li> </ul> </li> <li>④「検索」をクリック⇒検索条件に合致した画像の表示</li> <li>・全ての画像表示する時は、「すべて表示」を選択⇒現在の全画像を表示</li> </ul>	<p>①「画像」タブをクリック</p> <p>「検索」結果表示を現在の全ての画像表示する場合は、「すべて表示」を選択</p> <p>②表示する画像を絞り込む場合は ・撮影場所 ・期間（年月日時分） ・ステータス ・所属 ・撮影者 を検索条件として入力</p> <p>③画像を一覧で表示するか地図上に表示するかを選択 サムネイル: 画像の一覧表示 地図: 画像を地図上に表示</p> <p>④「検索」をクリック</p>

Ver.2

2-3-3

©(一財)消防防災科学センター

### 2) スマホ撮影画像の表示

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(1)</p> <p>検索された画像の表示例</p> <p>【(A) サムネイル表示】 画像を一覧で表示</p> <p>【(B) 地図表示】 画像を地図上に表示</p> <p><b>画像の撮影場所が「位置不明」で表示する</b> 画像撮影時にスマホ自身がGPSによる位置情報が取得できなかったためです。 スマホ所持には、「GPSはON」にして撮影を行うこと。」を伝えてください。 <b>画像撮影場所が実際と違う住所を表示する</b> スマホのGPS位置情報取得の誤差により、丁目、番地、町・市境等の境界付近では、近接の住所を表示することがあります。 <b>表示コメントの文章に当て字があり意味不明</b> 入力音声アプリで文字変換した時の誤りで、プログラムでは正確な変換はできません。スマホ所持者には、「送信時に撮影者がコメントの内容を確認して、誤変換の文字は、文字入力操作で修正すること」を伝えてください。</p>	<p>(A)サムネイル表示例</p> <p>直近に受信した画像が一番上段の左に表示</p> <p>画像情報に付加した位置情報を元に地図上に画像を表示</p> <p>撮影画像の拡大は画像をクリック 拡大後の表示は、次のページを参照</p> <p>撮影画像と撮影者、撮影日時、撮影場所、コメント、活動状況を表示</p> <p>(B)地図表示例</p>

©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)

Ver.2

2-3-4

©(一財)消防防災科学センター

### 3) スマホ撮影画像の拡大表示

本部PCキーボードの操作

(3)

・前のページの画像クリックの操作で画像の拡大と詳細な情報を表示

本部PC画面

The screenshot shows the '多助(Tasuke)' web application interface. At the top, there are navigation tabs: ホーム (Home), 現在の活動状況 (Current Activity Status), 活動の更新 (Update Activity), 活動履歴 (Activity History), 利用者管理 (User Management), and グループ管理 (Group Management). Below these are sub-tabs: グラフ (Graph), リスト (List), 画像 (Image), and メッセージ (Message). The main content area displays a list of disaster photos. A red box highlights a photo of a flooded area, and a yellow callout box provides details about it.

**拡大表示**  
画像をクリックするとさらに拡大して表示  
拡大後の画像は次のページを参照

**画像の詳細情報**  
撮影者: 撮影した人の「多助」登録時の名称  
撮影日時: 画像撮影時の年月日時分秒  
撮影場所: 撮影時のスマホのGPS情報を住所変換  
コメント: 画像送信時に入力した画像の説明情報  
回答: 撮影者の現在の状況 (参集・現着等)

Ver.2

2—3—5

©(一財)消防防災科学センター

#### 4) 拡大表示画像の保存

<p>拡大表示画像の操作</p>	<p>本部PC画面</p>
<p>(4)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前のページの画像クリックの操作で、画像のみ更に拡大して表示</li> <li>拡大した画像は、マウスの右クリックによるプルダウンメニューで、「名前を付けて画像を保存」に選択、名前を付けてパソコン等に保存可能</li> </ul>	 <p>この画像について Cortana に質問する</p> <p>名前を付けて画像を保存</p> <p>画像の共有</p> <p>すべて選択</p> <p>コピー</p> <p>ソースの表示</p> <p>要素の検査</p> <p>マウス右クリック時のプルダウンメニュー</p> <p>拡大画像</p>

Ver.2

2-3-6

©(一財)消防防災科学センター

### 3.3 地図にスマホ利用者の活動場所を表示

スマホ利用者の活動場所を本部PCあるいはスマホの地図上に表示する

#### 1) 地図にスマホの活動場所を表示

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>スマホ利用者の位置を地図に表示 ・2-1-3ページの「リスト」タブの操作</p> <p>①「リスト」タブをクリック ②表示する活動員の絞り込み 【検索方法1】 全員を表示する時は④「すべて表示」をクリック 【検索方法2】 所属等を絞り込んで表示する時は下記の条件を設定する ・期間（年月日時分） ・ステータス ・所属 ・活動員</p> <p>③「検索」をクリック 現在の状況をリスト表示 ⑤「地図」をクリック ・検索したスマホ利用者を地図上に表示</p> <p>地図上の表示位置は、スマホが10分周期で取得する直近のGPS位置情報のため、リアルな現在地とは誤差がある GPS位置情報が取得できていないスマホの位置は表示しない</p>	<p>①「リスト」タブをクリック</p> <p>②位置を表示する活動員を絞り込む場合は ・期間（年月日時分） ・ステータス ・所属 ・活動員 を検索条件として入力</p> <p>③「検索」をクリック</p> <p>④「検索」条件なしで全ての活動員を表示対象とする場合</p> <p>⑤「地図」をクリックで活動員の位置を地図に表示</p> <p>登録時のプロフィール画像をGPS位置情報を元に地図上の表示</p> <p>活動員の位置が近接している場合、数値アイコンで表示アイコンを選択すると活動員リストが表示される</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)</p>

Ver.2

2-3-7

©(一財)消防防災科学センター

### 3.4 本部呼出し受信時の本部PC（WindowsPC）の操作

本部呼出しの通話操作をする時は、WindowsPCの管理者権限のアカウントでログインして操作のこと。

#### 1) スマホによる本部呼出し操作(参考)

スマホの操作手順	スマホ画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(A)の活動中待受け画面で「本部」をタップ</li> <li>・本部に対し緊急呼出し信号を送信</li> <li>・(B)の画面は、通話要請の送信中を表す</li> <li>・WindowsPCが「承認」操作した時は(2)へ</li> <li>・WindowsPCが「却下」を操作すると(C)の画面となり、今回の呼び出しはキャンセルとなる</li> <li>・(C)の画面では、で「OK」をタップ</li> </ul> <p>この機能は、事前に「スマートフォンアプリケーションプレストーク通信利用」の権限設定をしたスマホのみ操作可能</p>	<p>(A) 本部をタップ</p> <p>(B) 通話要請中... ISAD50 通話要請を行った登録者名</p> <p>(C) OKをタップ</p> <p>本部PCで承認した場合は下図の表示となる。</p>
<p>(2) WindowsPCが「承認」操作を行った時</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「通話中」を表示、この状態でスマホのマイクに向かって話す</li> <li>・話せる時間は最大30秒間</li> <li>・この音声は、活動中の全員に聞こえる</li> <li>・通話の終了は、30秒経過後または「終了」ボタンのタップのいずれか早い方</li> </ul>	<p>通話中 30</p> <p>通話終了</p>

Ver.2

2-3-8

©(一財)消防防災科学センター

## 2) 本部呼出し受信時の通話承認操作

この操作を行うWindowsPCには、事前に通話用アプリのインストールと「WindowsPC本部通信利用」の権限設定が必要。

本部呼出しの通話操作ができるのは、上記の設定とWindowsPCの管理者権限のアカウントでログインしてWindowsPCのみである。

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(1) 通話承認操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>WindowsPCでスマホからの「本部呼び出し」受信時の動作と操作【(A)の画面】</li> <li>①発信者名を表示し、緊急信号表示器のランプ点灯、ブザー鳴動</li> <li>②通話を承認する時は「承認」をクリック（却下の操作は、2-3-11ページへ）</li> </ul> <p>【発信者のスマホの動き】</p> <p>スマホは①で「通話要請中」を表示し、②の承認で「通話中」となり、話すことができる</p> <p>【(B)の画面】</p> <li>③スマホからの音声はWindowsPCに接続のスピーカーから聞こえる</li> <p>【スマホの動き】</p> <p>スマホは「通話中」を表示し、発信者はスマホのマイクから話している</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一定時間経過しても②の「承認」操作を行わない時は、その呼出しはキャンセルとなり、次のページの(A)の画面に戻る</li> </ul>	<p>①本部PCが「本部呼出し」を受信したときの表示 本部呼出しをしたスマホの登録者名を表示</p> <p>(A) 本部呼出し待受けの画面</p> <p>②本部PCが「本部呼出し」を認めるときは「承認」をクリック以降スマホからの音声を聞くことができる</p> <p>「却下」の操作は2-3-11ページへ</p> <p>(B) 通話中画面</p> <p>③「本部呼出し」したスマホからの音声を聞いているときの表示。 本部呼出しをしたスマホの登録者名を表示</p>

Ver.2

2-3-9

©(一財)消防防災科学センター

## 3) WindowsPCの通話操作

本部呼出しの通話操作をする時は、WindowsPCの管理者権限のアカウントでログインして操作のこと。

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(2) WindowsPCの通話操作</p> <p>【(A)の画面】</p> <li>①「通話要請」をクリック</li> <p>【(B)の画面】</p> <li>②「通話」の表示に変わったから「通話」をクリック</li> <p>【(C)の画面】</p> <li>③「通話」が「通話終了」の表示に変わったらマイクから話す</li> <li>④通話の終了は「通話終了」をクリック ⇒ (A)の画面に戻る</li> <p>【受信しているスマホの動き】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマホは、③の時からWindowsPCのマイクで入力した本部の音声聞こえる</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>通話は最長30秒間または「通話終了」クリックのいずれか早い方で終了</li> </ul>	<p>(A) 本部呼出し待受けの画面</p> <p>①「通話要請」をクリック</p> <p>(B) 通話中画面</p> <p>本部PCが音声を発信できる状態の表示</p> <p>②話を始める前に「通話」をクリック</p> <p>(C) 通話終了画面</p> <p>③「通話終了」に変わったら話を始める</p> <p>④音声の発信を終る時に「通話終了」をクリック</p> <p>音声の発信中であることを表示「通話終了」をクリックするまで表示する</p>

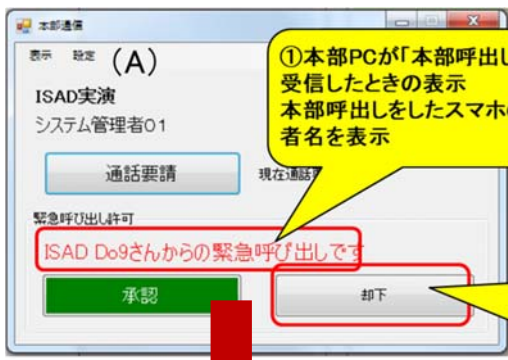
Ver.2

2-3-10

©(一財)消防防災科学センター

#### 4) 本部呼出し受信時の通話却下の操作

本部呼出しの通話却下操作をする時は、WindowsPCの管理者権限のアカウントでログインして操作のこと。

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(3) 本部呼出し却下の操作 2-3-9 ページ①からの続き 【(A)の画面】 ①発信者名を表示し、緊急信号表示器のランプ点灯、ブザー鳴動 ②通話を却下するために「却下」をクリック</p> <p>【発信者のスマホの動き】 スマホは①で「通話要請中」を表示、②で通話呼び出しが却下された旨のガイダンスを表示</p> <p>【(B)の画面】 WindowsPCはこの画面で次の本部呼び出し要求を待つ（前のページの(A)の画面と同じ）</p>	 <p>①本部PCが「本部呼出し」を受信したときの表示 本部呼出しをしたスマホの登録者名を表示</p> <p>②本部PCが「本部呼出し」を認めないときは「却下」をクリック。 スマホは、本部呼出しが拒否され終了となる</p> <p>ISAD Do9さんからの緊急呼び出しです</p> <p>承認 却下</p> <p>現在通話中</p> <p>ISAD実演 システム管理者01</p> <p>緊急呼出し許可</p> <p>通話要請</p> <p>現在通話中</p> <p>ISAD実演 システム管理者01</p> <p>緊急呼出し許可</p> <p>現在、緊急呼出しはありません</p> <p>承認 却下</p> <p>文信を受信する所番を選択 ISAD実演第5グループ ISAD実演第5グループ</p> <p>現在通話要請できません</p>

Ver.2

2-3-11

©(一財)消防防災科学センター

## 4 「多助」を利用した活動の終了

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

## 4 「多助」を利用した活動の終了

活動が終了した時には、メッセージで活動の終了と「活動離脱」操作を指示し、スマホ利用者が「活動離脱」に設定変更したことを確認する。その後、活動終了の操作をする。

### 4.1 本部PCによる活動終了の操作

#### 1) 活動を終了する事案の選択

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(1)</p> <p>2-1-3ページの画面からの操作</p> <p>・複数の事案の中から活動終了の事案を選択</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①現在表示している活動の「災害名称」を赤字で表示</p> <p>②災害名称の右の「V」をクリックして、活動中の事案の表示</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>③②クリック後の活動リストから回答状況把握の事案の○をチェック</p> <p>④「反映」クリックで画面更新</p> <p>⑤「メッセージ」タブをクリック</p> <p>次のページへ</p>	

Ver.2

2-4-1

©(一財)消防防災科学センター

#### 2) 活動終了メッセージの配信

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(2)</p> <p>前のページから続く</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「メッセージ」タブをクリック</p> <p>②活動終了と「活動離脱」に設定変更する旨のメッセージを入力</p> <p>③メッセージ区分は「緊急」または「通常」を選択</p> <p>④「送信」をクリック</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>⑤「送信」完了後はそのメッセージを時系列で表示</p> <p>次のページに続く</p> <p>・メッセージはスマホ利用者にのみ配信</p> <p>・メールのみスマホとガラ携の方には、無線機、携帯電話等により連絡を行い「活動離脱」の操作を行うように連絡をすること</p>	

Ver.2

2-4-2

©(一財)消防防災科学センター

### 3) 「活動離脱」操作の状況を円グラフで確認

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(3) 前のページから続く</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「グラフ」タブをクリック</p> <p>②円グラフの表示 活動中の全員が「活動離脱」に変更していることを確認</p> <p>【全員が活動離脱の時】</p> <p>・(B)の画面で</p> <p>③「活動の更新」をダブルクリックし、2-4-5ページへ</p> <p>【一部が活動離脱でない時】 次のページに続く</p>	<p>①「グラフ」タブをクリック</p> <p>②活動中の全員が「活動離脱」に変更したことをグラフで確認</p> <p>③活動中の全員が「活動離脱」に変更したことを人数でも確認</p> <p>③「活動の更新」をクリック</p>

Ver.2

2-4-3

©(一財)消防防災科学センター

### 4) 「活動離脱」にしていない方の特定

本部PCキーボードの操作	本部PC画面
<p>(4) 一部が活動離脱でない時 前のページからの続き</p> <p>①「リスト」タブをクリック</p> <p>②【検索方法1】 登録者全員から特定する時は「すべて表示」をクリック</p> <p>【検索方法2】 所属等を絞り込んで検索する時は下記の条件を設定する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・期間 (年月日時分)</li> <li>・ステータス</li> <li>・所属</li> <li>・活動員</li> </ul> <p>③「検索」をクリック</p> <p>・検索条件と一致した情報を表示</p> <p>・「活動離脱」にしていない者を特定し、直属の上長等に携帯電話、無線機等で安否の確認を依頼</p> <p>・全員が活動離脱となった時は、次のページへ</p> <p>・この操作は、活動中の全員が「活動離脱」となるまで繰り返し操作する</p>	<p>①「リスト」タブをクリック</p> <p>②所属等で絞り込んでリストの表示を行う時は検索条件を設定し、「検索」をクリック</p> <p>③「検索」をクリック</p> <p>②登録者全員を表示の時は「すべて表示」をクリック</p> <p>活動員が全員「活動離脱」に設定変更したことをリストで確認</p> <p>活動中の活動員名</p> <p>活動員の所属グループ名</p> <p>活動中の活動員の状況</p> <p>活動員の状況回答日時</p> <p>位置情報最終送信日時</p>

Ver.2

2-4-4

©(一財)消防防災科学センター

## 5) 「活動離脱」状況把握後の「活動終了」

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
<p>(5) 全員の「活動離脱」が確認できた時</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>①「現在の活動」の画面で、活動を終了する災害名称であることを確認</p> <p>②「詳細」をクリック</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>③「活動終了」をクリック</p> <p>【活動している事案がある】 「3「多助」を利用した活動中の操作」で操作を継続</p> <p>【全ての活動が終了】 次のページへ</p>	<p>①「現在の活動」を確認 活動を終了する災害名称を確認</p> <p>②「詳細」をクリック</p> <p>③「活動終了」をクリック</p> <p>©2018 ZENRIN CO.,LTD. (Z21LE第1661号)</p>

Ver.2

2-4-5

©(一財)消防防災科学センター

## 6) 「活動離脱」状況把握後の「活動終了」

本部PCキーボードの操作	本部P C画面
<p>(6) ・前のページからの続き</p> <p>④確認のガイダンスメッセージに対し、「OK」をクリック</p> <p>⑤「現在、活動は行われていません。」の表示を確認</p> <p>⑥「ログアウト」をクリック</p> <p>以上で活動終了</p> <p>活動の再開は、「2.1 本部PCのログイン操作」から操作する。</p>	<p>前のページで③「活動終了」 クリック時のガイダンス表示</p> <p>④「OK」をクリック</p> <p>⑤「現在、活動は行われていません。」の表示を確認</p> <p>⑥「ログアウト」をクリック</p>

Ver.2

2-4-6

©(一財)消防防災科学センター

## 5 画像データの外部出力(WindowsPC) (消防防災GISとの連携他)

Ver.2

©(一財)消防防災科学センター

### 5 画像データの外部出力(消防防災GISとの連携等)

「多助」で集めた画像は、外部出力して、他のシステムで活用いただけます。特に消防防災GIS※と連携しており、その地図上に画像の表示ができます。

#### 5.1 外部出力する画像データの検索とダウンロード

##### 1) 外部出力する画像データの検索

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>外部出力する画像データの選択</li> <li>2-1-3ページの「画像」タブからの続き</li> </ul> <p>①「画像」タブをクリック</p> <p>②外部出力画像の絞り込み</p> <p>【検索方法】</p> <p>撮影場所等を特定した画像の表示は下記の条件を設定する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>撮影場所</li> <li>期間(年月日時分)</li> <li>ステータス</li> <li>所属</li> <li>撮影者</li> </ul> <p>③「サムネイル」の設定になっていることを確認</p> <p>④「検索」をクリック</p> <p>⇒検索条件に合致した画像の表示</p> <p>・「すべて表示」を選択の時</p> <p>⇒現在登録済みの全画像を表示</p> <p>次のページに続く</p>	<p>①「画像」タブをクリック</p> <p>「検索」結果表示を現在の全ての画像表示する場合は、「すべて表示」を選択</p> <p>②表示する画像を絞り込む場合は</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>撮影場所</li> <li>期間(年月日時分)</li> <li>ステータス</li> <li>所属</li> <li>撮影者</li> </ul> <p>を検索条件として入力 詳細な検索条件を設定しない場合は「すべて表示」を選択</p> <p>④「検索」をクリック</p> <p>③「サムネイル」のタブをクリック</p>

※ 当センターが全国の防災関係・消防機関に配布しているソフトウェア「次世代型災害対策本部支援システム(総合防災システム)」で利用は無償である。運営管理は当センターが行っている。

Ver.2

2-5-1

©(一財)消防防災科学センター

## 2) 外部出力画像データの検索結果表示とダウンロード

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(2)</p> <p>検索条件の画像を表示</p> <p>【(A)の画面】</p> <p>⑤表示内容を確認し、「画像出力」をクリック</p> <p>【(B)の画面】</p> <p>⑥確認のメッセージを表示 「OK」をクリック</p> <p>次のページに続く</p>	<p>多助(Tasuke) (A)</p> <p>検索に合致した画像件数を表示 (ファイル出力の対象)</p> <p>⑤「画像出力」をクリック</p> <p>検索に合致した画像を表示 (ファイル出力の対象)</p> <p>⑥「OK」をクリック</p> <p>「OK」クリック後は、検索した画像データを本部PCにダウンロードするファイル作成を開始</p>

Ver.2

2-5-2

©(一財)消防防災科学センター

## 3) ダウンロードファイルの格納場所を指定

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(3)</p> <p>①ダウンロードファイル名の表示</p> <p>②「保存」をクリック</p> <p>③「名前を付けて保存」を選択</p> <p>次のページに続く</p>	<p>多助(Tasuke)</p> <p>①ダウンロードするファイル名を表示</p> <p>「保存」をクリック</p> <p>③「名前を付けて保存」を選択</p>

Ver.2

2-5-3

©(一財)消防防災科学センター

#### 4) ダウンロードの実行

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(4)</p> <p>画像データのダウンロードと格納</p> <p>①画像データ格納先指定</p> <p>a) 外部システムとの共有フォルダがある時はそのフォルダ名を選択</p> <p>b) 外部システムとの共有フォルダが無い時はローカルのフォルダ名を選択</p> <p>c) 外部の媒体に格納する時はその媒体とフォルダ名を選択</p> <p>②「保存」をクリック</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ダウンロードを開始</li> <li>・指定のフォルダに格納</li> </ul> <p>③「ダウンロード中」、「ダウンロード済み」、「ダウンロード完了」等のいずれかのメッセージを確認</p> <p>以上でダウンロード終了</p> <p>次のページへ</p>	<p>①外部のシステム（例えば消防防災GIS）へのデータ格納先指定 ・共有フォルダが設定されているときはそのフォルダを指定 ・共有フォルダが未設定の場合は、ローカルフォルダを指定 ・外部媒体に格納する場合はその媒体を指定</p> <p>「保存」をクリック後は、本部PCの指定フォルダにダウンロードし格納</p> <p>②「保存」をクリック</p> <p>③「ダウンロード中」、「ダウンロード済み」、「ダウンロード完了」等のいずれかのメッセージを表示</p>

Ver.2

2-5-4

©(一財)消防防災科学センター

#### 5) ダウンロードしたファイルの格納結果の確認

WindowsPCキーボードの操作	WindowsPC画面
<p>(5)</p> <p>①ダウンロード完了のメッセージ確認</p> <p>②「フォルダを開く」をクリック</p> <p>③指定フォルダに格納されていることを確認</p> <p>④画面を閉じる</p> <p>以上で指定画像データの外部出力完了</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2-5-2ページ(A)の画面へ戻る</li> </ul>	<p>①ダウンロード完了のメッセージ確認</p> <p>②「フォルダを開く」をクリック</p> <p>③ダウンロードファイルが格納されていることを確認</p> <p>④確認後「X」で画面を閉じる</p>

Ver.2

2-5-5

©(一財)消防防災科学センター